

# **Le diagnostic de Laeken**



# Sommaire

p.4.....	Introduction
p4.....	Méthodologie
p6.....	Le territoire
p14.....	Le diagnostic
p22.....	Les grands axes
p24.....	Ligne du temps
p25.....	Remerciements
p26.....	Bibliographie

# Introduction

*Un Conseil de quartier est un groupe de citoyens (volontaires tirés au sort) et de représentants associatifs qui identifie ce qui est important pour le quartier. Le Conseil de quartier est « mandaté » dans sa mission par le Conseil communal. Il peut être sollicité par la Ville ou bien lui soumettre des avis suivant son travail.*

*Le Conseil de Laeken est composé de 17 citoyens et 8 associations. En contact avec l'ensemble des acteurs du quartier, il propose des initiatives, informe ou interpelle le Collège et le Conseil communal sur projets importants pour le quartier. Le Conseil de quartier accompagne notamment les diverses étapes du budget participatif.*

*Trois missions sont dévolues au conseil de quartier :*

- ▷ *Suivre un processus de budget participatif*
- ▷ *Répondre un avis sur des questions posées par le Collège ou le Conseil communal*
- ▷ *Analyser les besoins du quartier et interpeller le Collège ou le Conseil communal*

# Méthodologie

*La première étape de la construction de ce diagnostic fut de réaliser un état des lieux de Laeken et de ses quartiers dans l'optique de faire émerger les grandes lignes de travail du Conseil de Quartier lors des prochaines années certes, mais aussi de prioriser les actions que les membres du Conseil voulaient mettre en place pour 2023.*

*Bruxelles Participation a décidé d'opter pour une approche visuelle des problèmes rencontrés par les habitant.es. Le Conseil a transmis plusieurs photos pour illustrer un premier inventaire des points négatifs -mais aussi positifs, de Laeken. Cette compilation d'observations photographiques regroupées par thèmes (propreté, commerce, patrimoine, espace vert, mobilité et sécurité, qualité de vie) a ensuite servi à alimenter des discussions en sous-groupe qui ont permis de déterminer des sous-thématiques concrètes.*

*Dans l'optique de présenter plusieurs aspects de Laeken, plusieurs ASBL membres ont introduit leur travail déjà effectué sur le territoire. Chaque présentation était un état des lieux de zones de Laeken, de ses ressources et des acteurs de terrain qui proposaient des pistes d'amélioration de la vie des habitants. De fait, la dimension géographique de Laeken a été introduite dans le travail de diagnostic avec toutes ses spécificités : L'attention s'est portée sur la différence qui existe entre Laeken nord et Laeken sud. Lorsqu'il est comparé à son voisin du sud, Laeken-Nord est généralement moins avantageux en terme de qualité de vie.*

## Méthodologie

Bien que la population de Laeken-Nord soit assez jeune et active et qu'une partie de ses habitant.es soient d'une classe moyenne aisée, des poches de pauvreté persistent notamment à la Cité Modèle. Généralement, les habitant.es de la Cité modèle se sentent oubliés et sa situation immobilière en est un exemple parlant. En terme de population, le quartier accueille une cinquantaine de nationalités différentes, et les écarts déjà bien sentis entre jeunes et moins jeunes sont renforcés par cette multi-culturalité qui ne fait que très peu l'objet de médiation sociale.

Le dernier focus territorial concernait le Triangle Houba-Sobieski-Heysel, cette zone du territoire étant particulièrement touchée par la problématique des rodéos urbains au grand dam des riverains qui subissent bruits et risques d'accidents au quotidien.

Afin d'approfondir la connaissance du quartier, une cartographie des projets (achevés, terminés ou en cours) réalisés dans le quartier a été présenté au Conseil. De plus, une information sur le niveau de participation citoyenne a été précisé pour chaque projet.

Au vu de la dimension de Laeken (ndlr : le plus grand quartier de Bruxelles) et des dynamiques multiples qui traversent le territoire, l'idée de réaliser un diagnostic communautaire est apparue pour le Conseil. Cette importante mise à jour impliquait de convier des personnes clefs du tissu associatif de Laeken pour échanger sur leur propre travail d'analyse du territoire et nourrir les réflexions du Conseil.

Ensemble, ces structures associatives ont analysé le travail du Conseil déjà effectué et ont fait des retours argumentés afin d'affiner le document de diagnostic. Cette méthodologie en intelligence collective a été installée afin de s'assurer d'une représentation des publics les plus diversifiés et de cerner au mieux la réalité du territoire de Laeken.



Ces deux analyses ont présenté plusieurs similitudes mais aussi des points d'attention bien distincts d'un groupe à l'autre. En partant de cette base, une synthèse fut effectuée en prenant en compte la parole de chacun ainsi que les spécificités liées au Budget participatif.

Cette synthèse comprend plusieurs axes qui se sont révélés prioritaires pour le Conseil autant que pour les structures invitées. Bruxelles Participation a réalisé un tri final pour sélectionner faire remonter les problématiques potentiellement résolubles dans le cadre d'un Budget participatif.

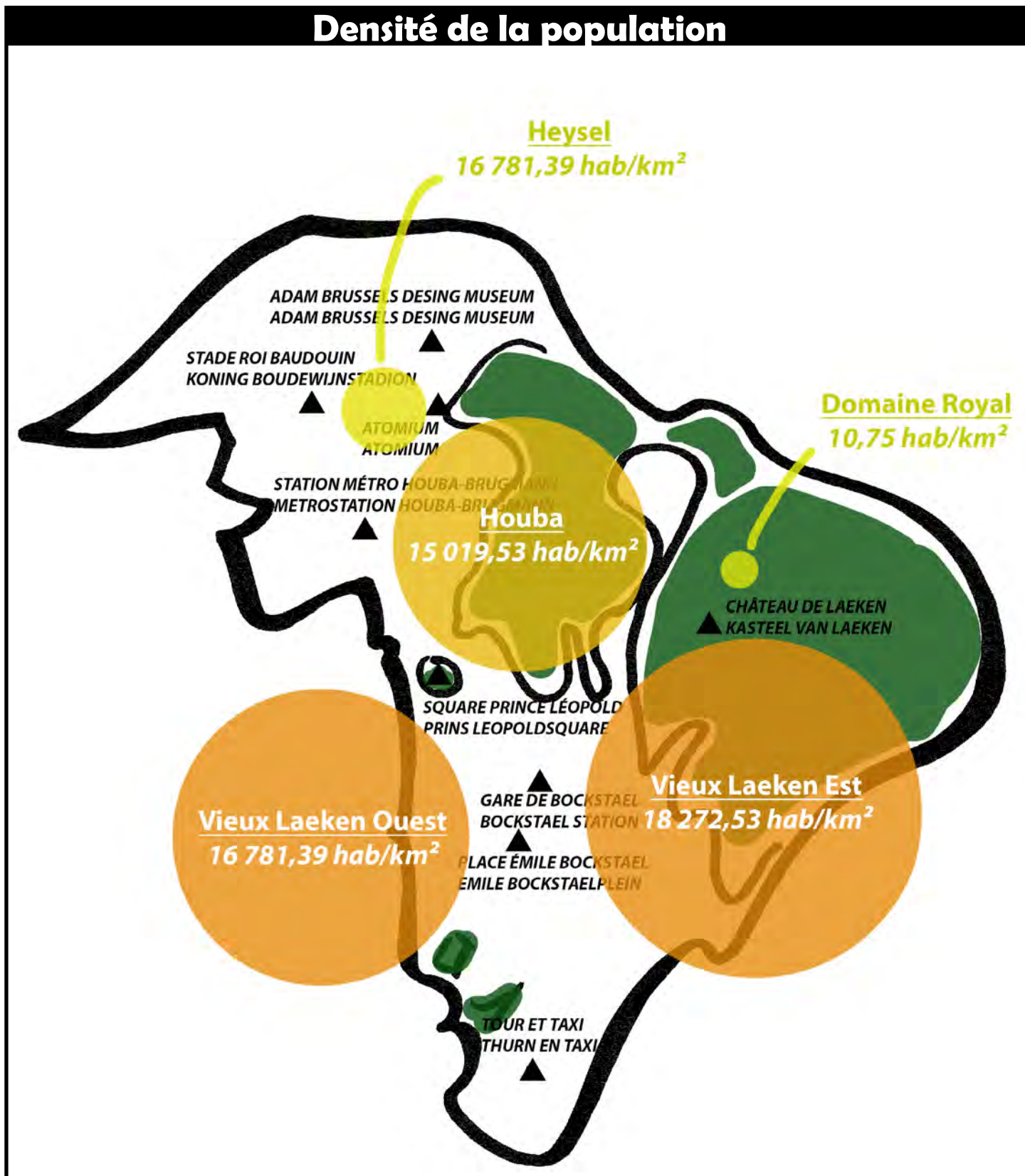
Après validation de ces grands axes par les membres citoyens du Conseil de Quartier, un vote du Conseil - autant citoyen.nes que ASBL, nous a permis de faire émerger les grands axes qui seront les lignes de force des thèmes du budget participatif.



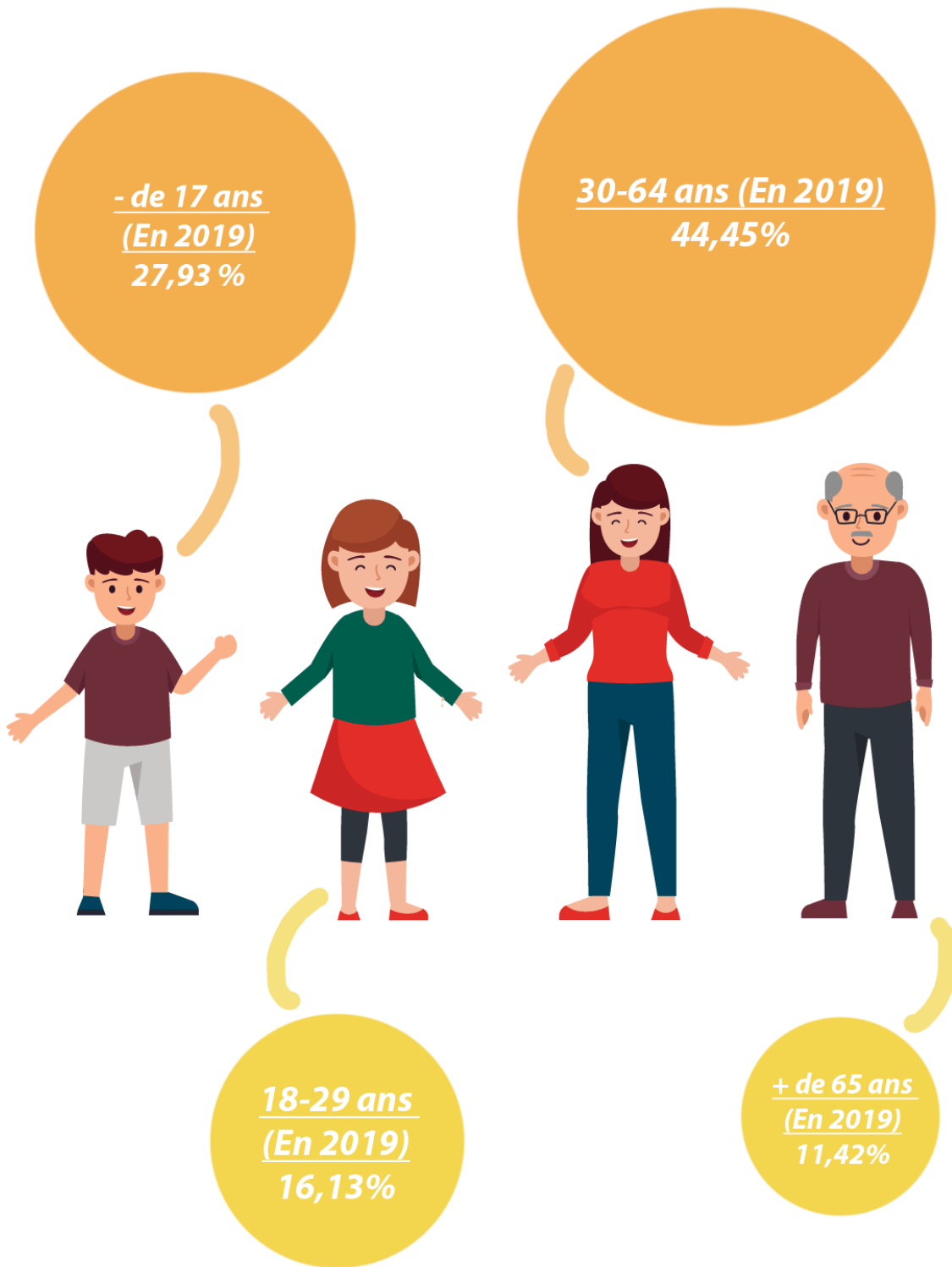
# Le territoire

Quelques informations sur les caractéristiques de Laeken pour mieux comprendre le territoire

## Densité de la population



# Âge de la population



Âge moyen : 35,2 ans

# Les projets

## Ⓐ PUMPTRACK

Sports Espaces publics  
Installation d'un pumptrack temporaire à destination des skaters et cyclistes.  
Participation : Haute

## Ⓑ CONTRAT DE QUARTIER DURABLE BOCKSTAEEL

Rénovation urbaine  
Relier la promenade verte de Tour et Taxis à la place Bockstael. Créer des espaces ludiques et récréatifs dans un environnement naturel, un nouveau pôle jeunesse, une crèche francophone, un point vélo, des mini-parcs, des logements à basse énergie et un café socio-culturel. Réaménager la place Bockstael.  
Participation : Faible à Haute

## Ⓒ CENTRE BOX 120 - QUARTIER BOCKSTAEEL

Jeunesse Éducation Sport Culture  
Permettre aux habitants de développer des activités et participer à la vie du quartier.  
Participation : Néant

## Ⓓ RÉNOVATION DU SQUARE JULES DE TROOZ

Rénovation urbaine  
Créer un lieu de rencontre convivial : augmenter la sécurité, renforcer la résilience écologique et le dynamisme économique.  
Participation : Faible

## Ⓔ CONTRAT ECOLE DROOTBEEK

Enfance Rénovation urbaine  
Concerne 4 écoles d'un même îlot : Sainte-Ursule, Sint-Ursula et De Zenne et le Collège de la Fraternité.  
Participation : Parents et écoles

## Ⓕ QUARTIER SCOLAIRE TIVOLI

Mobilité  
Rendre le quartier Tivoli plus sûr et plus sain pour les écoliers, les riverains et les visiteurs.  
Participation : Modérée

## Ⓖ GREENBIZ II

Emploi Durabilité Économie circulaire  
Projet de construire un 2d ensemble consacré à des ateliers de production et des espaces d'incubation.  
Participation : Faible

## Ⓗ CENTRE TIR ET TACT : CASERNE ET ÉCOLE SECONDAIRE BILINGUE

Instruction publique  
Installation d'une école secondaire bilingue.  
Participation : Faible

## Ⓘ CYCLOSTRADE L28/PARC 28

Mobilité  
Projet de piste cyclable arborée du nord au sud de Bruxelles avec une succession d'infrastructures.  
Participation : Faible

## ⓵ PASSERELLE CYCLO-PIÉTONNE

Mobilité Aménagement  
Création d'une véloroute le long du canal qui relie Saintelette à Van Praet.  
Participation : Néant

## ⓶ SQUARE LÉOPOLD

Climat Inondations  
Soutien des riverains à déterminer les travaux pour lutter contre les inondations et obtenir des primes.  
Participation : Haute

## ⓷ RÉAMÉNAGEMENT DU ROND-POINT REPER-VREVEN

QUARTIER SCOLAIRE TRIANGLE  
Rénovation urbaine Mobilité  
Réaménagement du rond-point et transformation en place par la fermeture de circulation entre les rues Reper-Vreven et Sterckx.  
Participation : Faible

## ⓸ HOP - DONDERBERG

Rénovation urbaine Instruction publique  
Construction d'une école, d'un logement pour le concierge, d'une salle de sport, de huit logements et un parking de 17 places.  
Participation : Pétition contre le projet.

## ⓹ RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DU FOYER LAEKENOIS

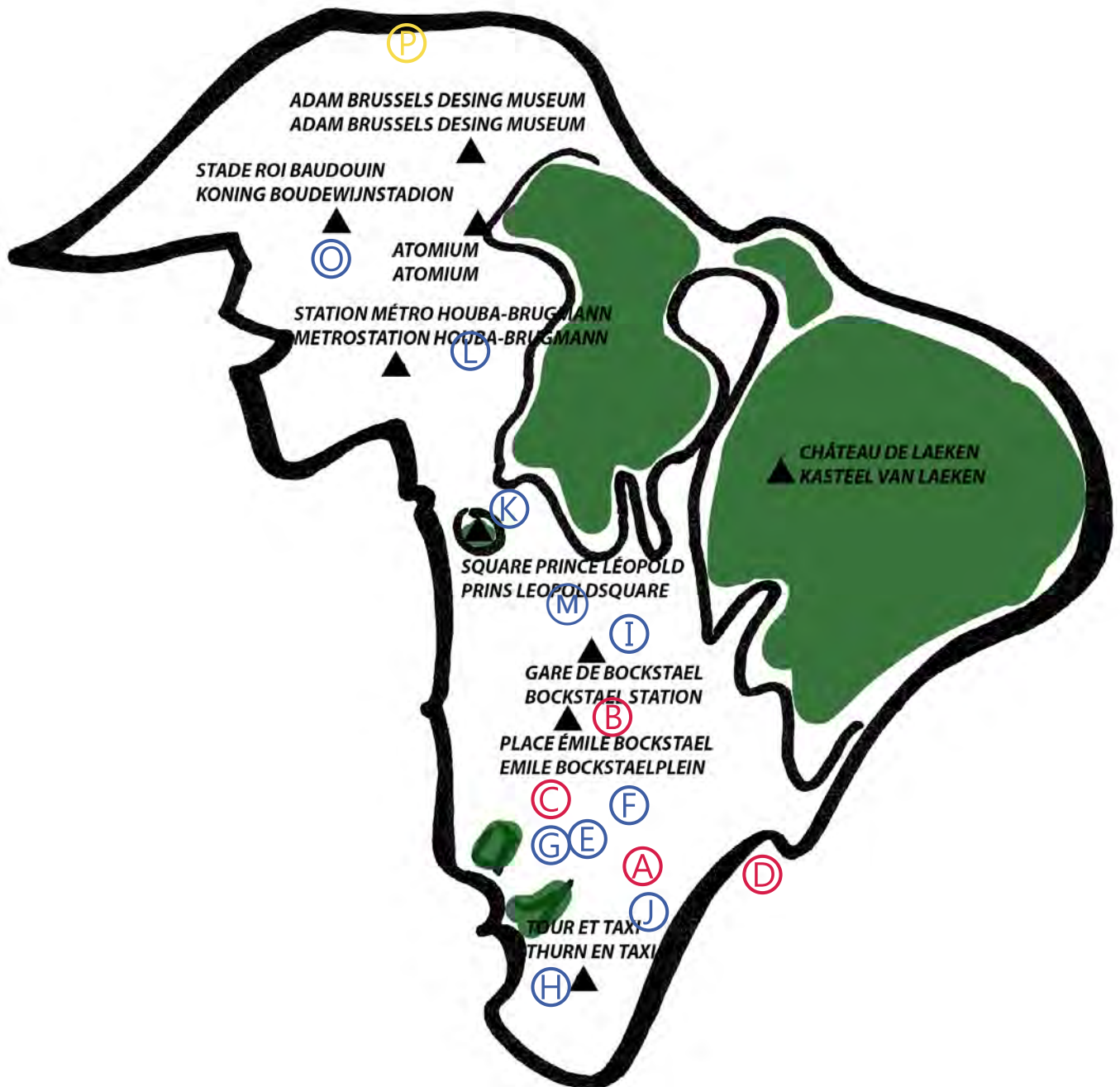
Plan Climat  
Rénovation des logements du Foyer Laekenois afin d'améliorer leur isolation (en 2 phases).  
Participation : Néant

## ⓺ NEO - PLATEAU DU HEYSEL

Multimodal Nouveau quartier  
Construction d'un nouveau quartier : pôle de développement humain, économique, commercial, touristique, culturel, de loisirs, de sport et de logements.  
Participation : néant



# Les projets



**LEGENDE :**

Statut : *En cours*

Statut : *Achevé*

Statut : *Discussions politiques en cours*

# Le diagnostic






Le conseil a localisé les problématiques de Laeken en s'appuyant également sur les observations des ASBL invitées à la création du diagnostic communautaire. Ces problématiques ont mis en avant quatre thématiques : Infrastructure et mobilité, Cohésion sociale et Bien vivre, Culture et patrimoine

## Infrastructure et mobilité

### *Selon le Conseil*

-  Les grandes avenues de Laeken
-  Stationnement sauvage devant les sorties de garage
-  Rue des artistes
-  Installation de places de parking au milieu de la chaussée
-  Heysel, Stade Roi Baudouin et Atomium
-  Manque de stationnement pour les riverains
-  Axe Cité Modèle - Roi Baudouin
-  Manque de passages piétons ou passages piétons trop éloignés
-  Abords du Canal
-  Manque d'aménagements aux abords du canal.
-  Sur tout le territoire de Laeken
-  Manque d'une agora sportive
-  Stationnement sauvage et encombrant des trottinettes partagée
-  Manque de possibilité autour de la mobilité douce
-  Manque de signalisation au sol ou de bac en béton/ de fleurs pour protéger les voies.

### *Selon les asbl*

-  Sur tout le territoire de Laeken
-  Pocket Park Bockstael - Parcs de Laeken - Cimetière
-  Le long du chemin de fer
-  Manque de parcours cyclables de détente
-  Place Émile Bockstael
-  La Place Bockstael n'a pas de signalisation claire pour les différents modes de transport

# Infrastructure et mobilité




# Cohésion sociale et Bien vivre

## *Selon le Conseil*

-  Sur tout le territoire de Laeken
-  Les réseaux sociaux
-  Manque de communication sur les Services de la Ville. Pas de distribution du Brusseleir



-  Heysel
-  Quartier Triangle
-  Présence de nuisances auditives et d'incivilités

-  Sur tout le territoire de Laeken
-  Manque de lieux de rencontre



-  Sur tout le territoire de Laeken
-  Mauvaise qualité de l'air

-  Sur tout le territoire de Laeken
-  Manque d'urinoirs et de WC

-  Rue Marie-Christine
-  Avenue Reine
-  Rue Stéphanie
-  Les commerces ne sont pas assez diversifiés

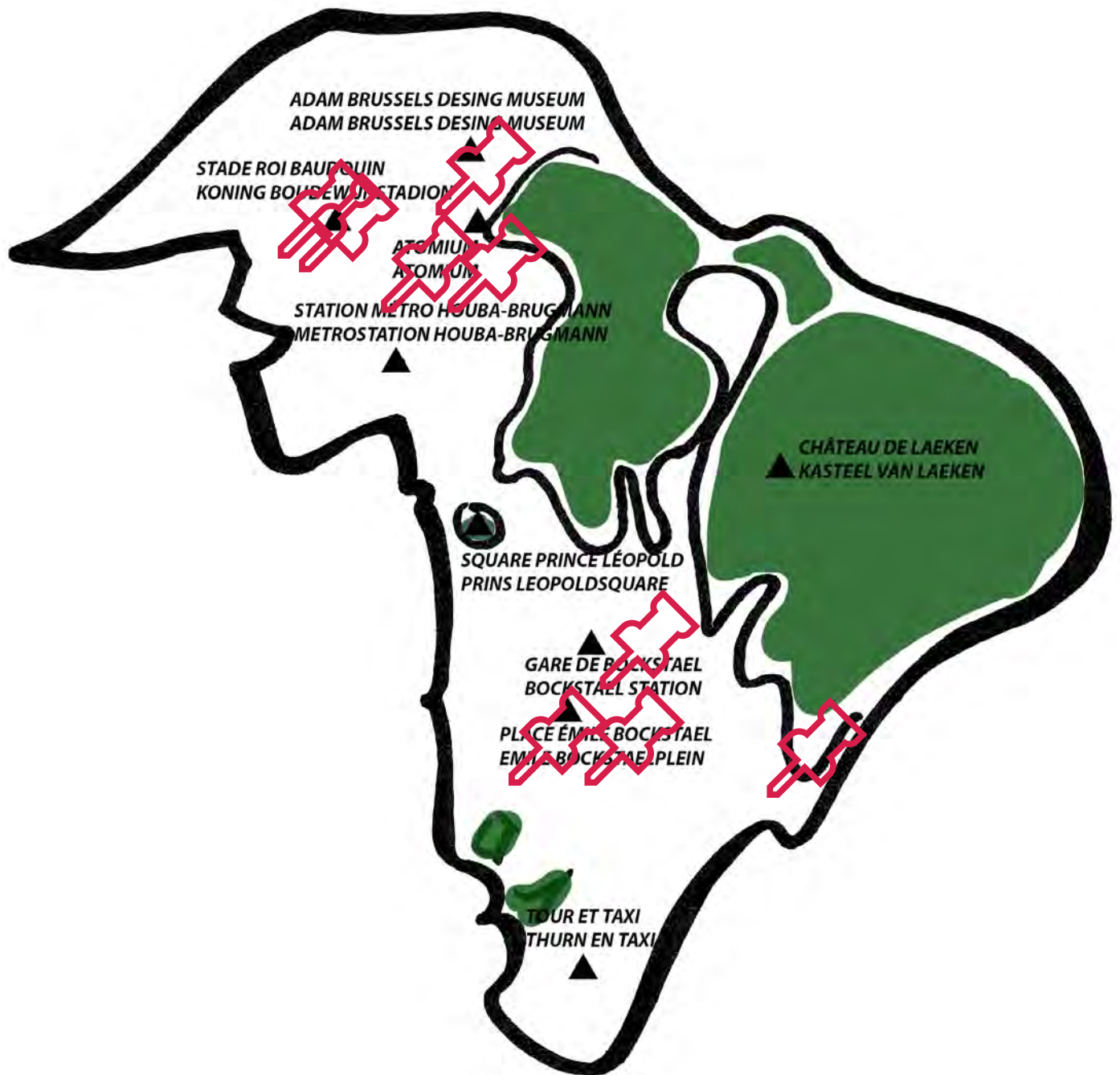
-  Triangle Houba-Sobieski-Heysel
-  Insalubrité des rues

## *Selon les asbl*

-  Place de la Maison Rouge
-  Cité Modèle
-  Insalubrité et manque d'activités pour les jeunes enfants

-  Place Saint Lambert
-  Cité Modèle
-  Manque de lieux de rencontre et de cohésion sociale

# Cohésion sociale et Bien vivre



# Écologie et Économie circulaire

## *Selon le Conseil*

 Sur tout le territoire de Laeken

■ Manque d'action d'économie circulaire qui amènent à du gaspillage alimentaire.

 Laeken Nord

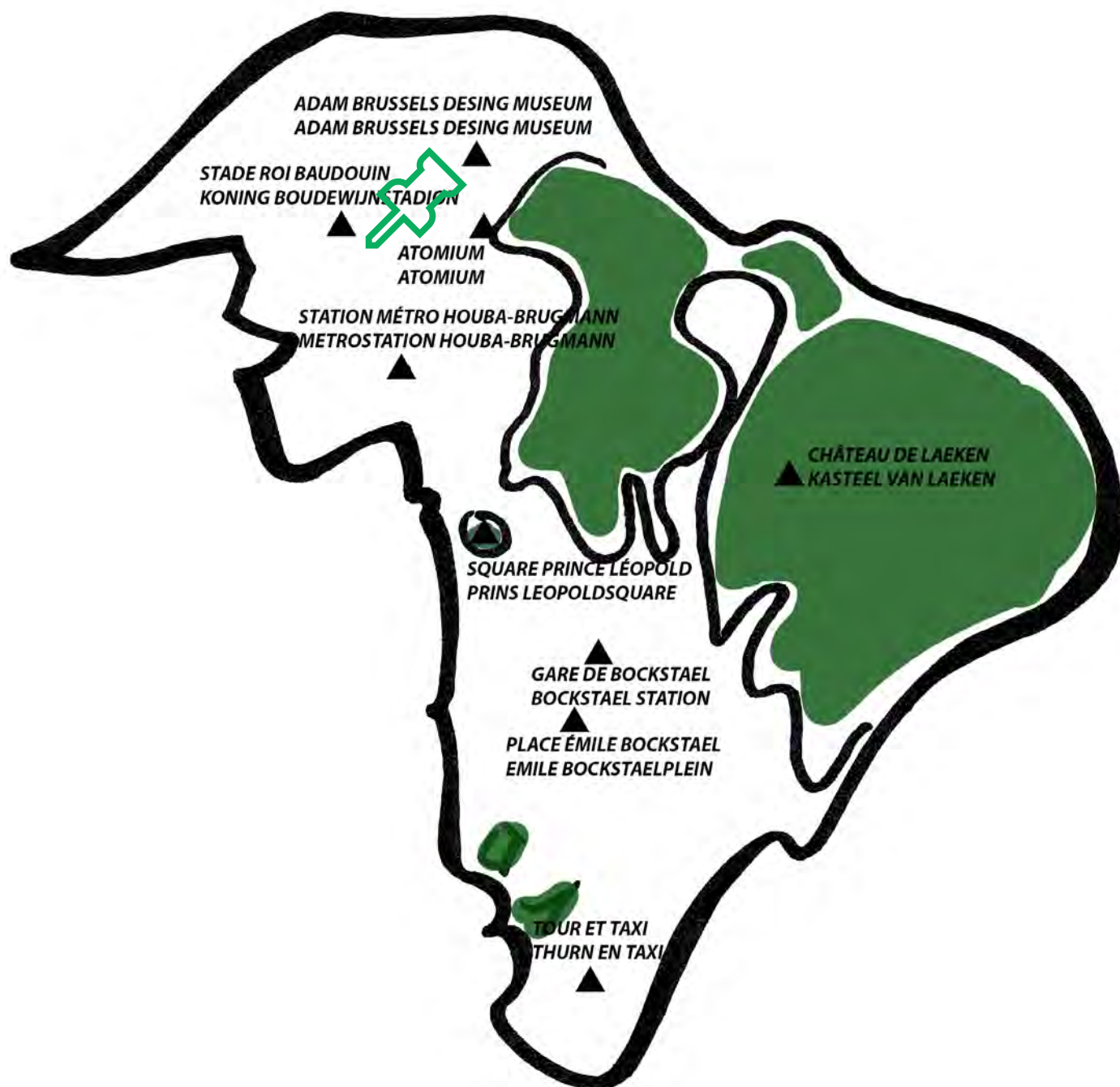
■ Manque de potagers collectifs

## *Selon les asbl*

Pas d'observations



# Écologie et Économie circulaire



# Culture et Patrimoine

## Selon le Conseil

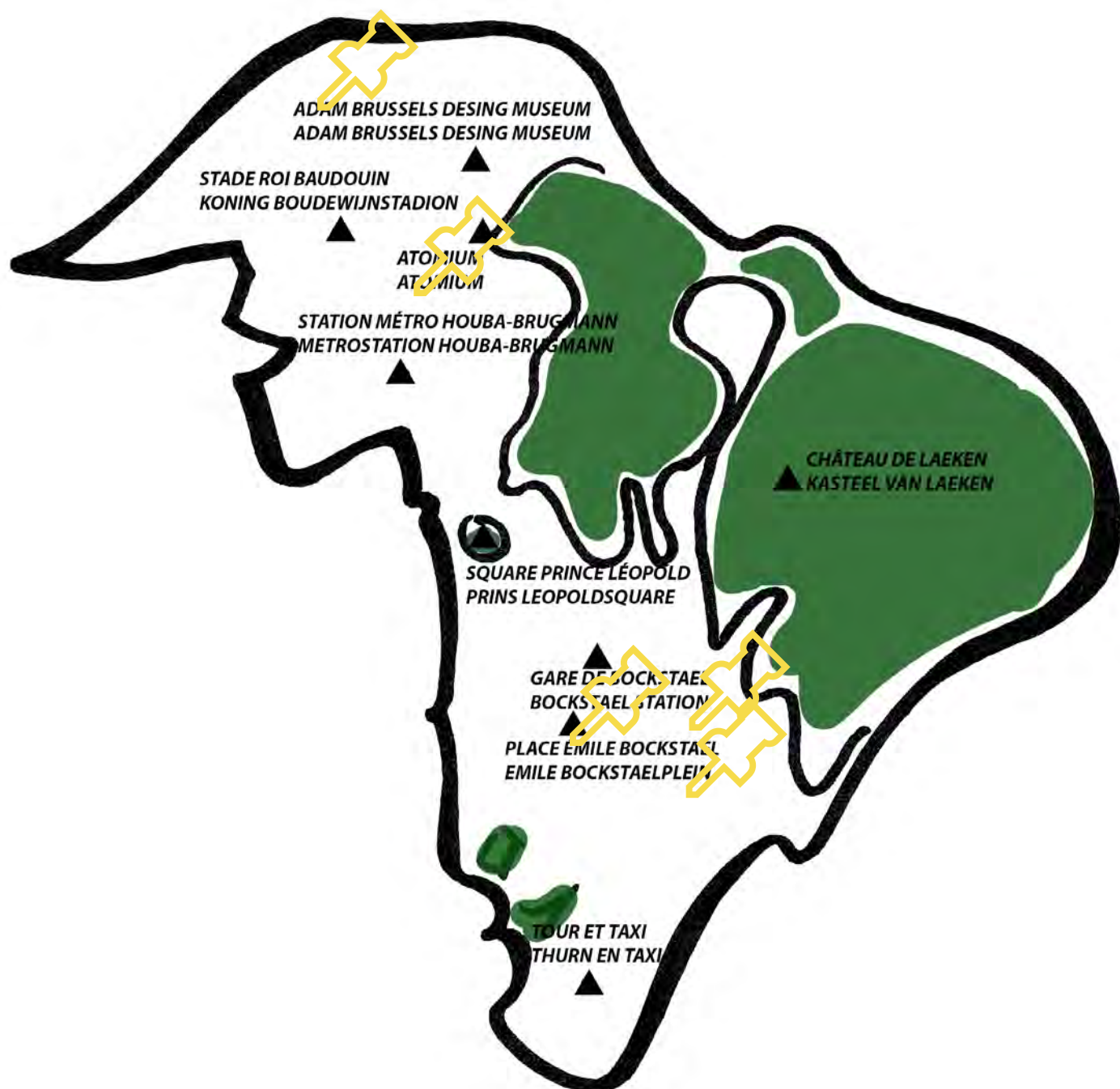
- ✚ Passage Chambon
- ✚ Pont Sobieski
- ✚ Ancien Hôtel de Ville
- ✚ Place Saint Lambert
- Peu d'entretien et de mise en valeur du patrimoine
  
- ✚ Sur tout le territoire de Laeken
- Peu de promotion des événements socio-culturels

## Selon les asbl

- ✚ Sur tout le territoire de Laeken
- Manque de signalétique touristique claire et cohérente.
  
- ✚ Entre le Centre-Ville et Laeken
- Absence de parcours intégré du Centre-ville vers Laeken
  
- ✚ Sur tout le territoire de Laeken
- Pas de lieu fixe de promotion du patrimoine et du tourisme à Laeken
  
- ✚ Sur tout le territoire de Laeken
- Manque de compréhension de la promotion du patrimoine et du tourisme
  
- ✚ Heysel et les quartiers connexes
- Manque de projet dynamique pour le Heysel
  
- ✚ Sur tout le territoire de Laeken
- Manque de trajet touristique Laekenois

**Note** : Les ASBL invitées notent que les problématiques culturelles relevées sont similaires et pourraient être résolues sous un même projet fédérateur.

# Culture et Patrimoine



# Les grands axes

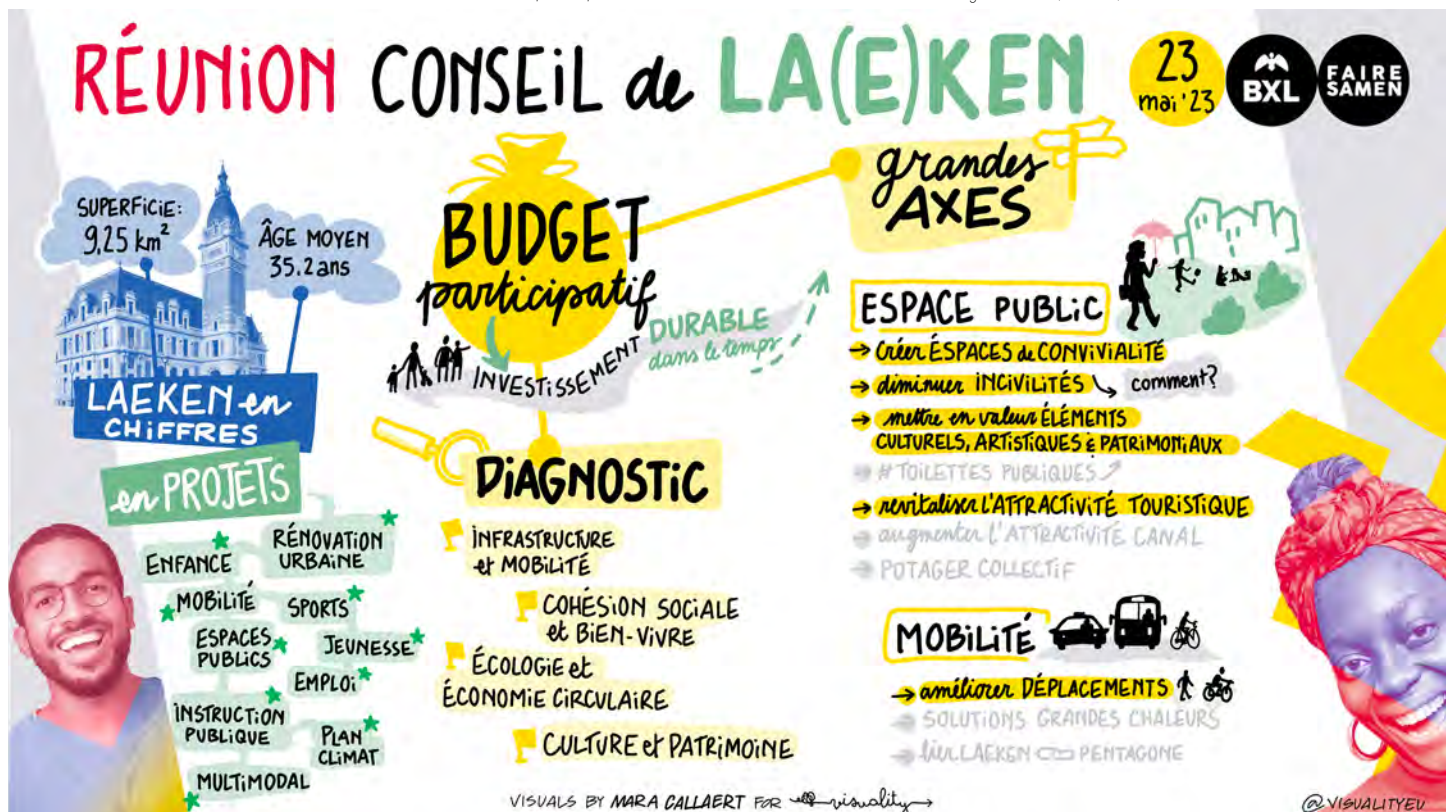
De l'ensemble de ce travail de diagnostic, 9 grands axes d'intervention dans le quartier ont été dégagés et soumis au choix du Conseil de quartier. Ces axes ont été déterminés sur base de deux critères principaux : la fréquence à laquelle ils étaient repris dans le suivi du diagnostic et les documents des ASBL invitées, puis, la propension à permettre de soumettre des idées réalisables dans le cadre d'un Budget participatif.

- ▷ Diminuer les incivilités.
- ▷ Mettre en valeur les éléments culturels, artistiques et patrimoniaux de Laeken.
- ▷ Augmenter le nombre de toilettes publiques dans le quartier.
- ▷ Revitaliser l'attractivité touristique pour animer la vie commerçante.
- ▷ Augmenter l'attractivité du canal et les aménagements à ses abords.
- ▷ Créer des liens entre les quartiers de Laeken et vers le Pentagone.
- ▷ Améliorer les déplacements vélos et piétons.
- ▷ Améliorer les solutions disponibles pour faire face aux grandes chaleurs.

Afin de concentrer l'appel à idée sur les besoins les plus importants pour le quartier et s'assurer une communication plus efficace lorsque le processus de Budget participatif sera lancé, les membres du conseil de quartier ont été invité à choisir les axes les plus importants.

Les membres du Conseil ont voté pour un TOP 5

1. Mettre en valeur les éléments culturels, artistiques et patrimoniaux de Laeken (25%)
2. Créer des espaces de convivialité ou de rencontre (19%)
3. Diminuer les incivilités (16%)
4. Améliorer les déplacements vélos et piétons (13%)
5. Revitaliser l'attractivité touristique pour animer la vie commerçante (13%)





Une reformulation plus fidèle de ces axes

Bruxelles Participation a reformulé les axes afin de permettre aux porteurs.euses de projets futurs de bien maîtriser les thèmes proposés et soumettre des idées qui entrent dans le cadre du Budget.

## Budget Participatif de Laeken

### *Culture, tourisme et commerces*

Comment mettre en valeur des éléments culturels, artistiques et patrimoniaux pour augmenter l'attraction du quartier ?

### *Espaces publics et convivialité*

Comment améliorer certains espaces publics ou partagés pour favoriser la convivialité et les rencontres ?

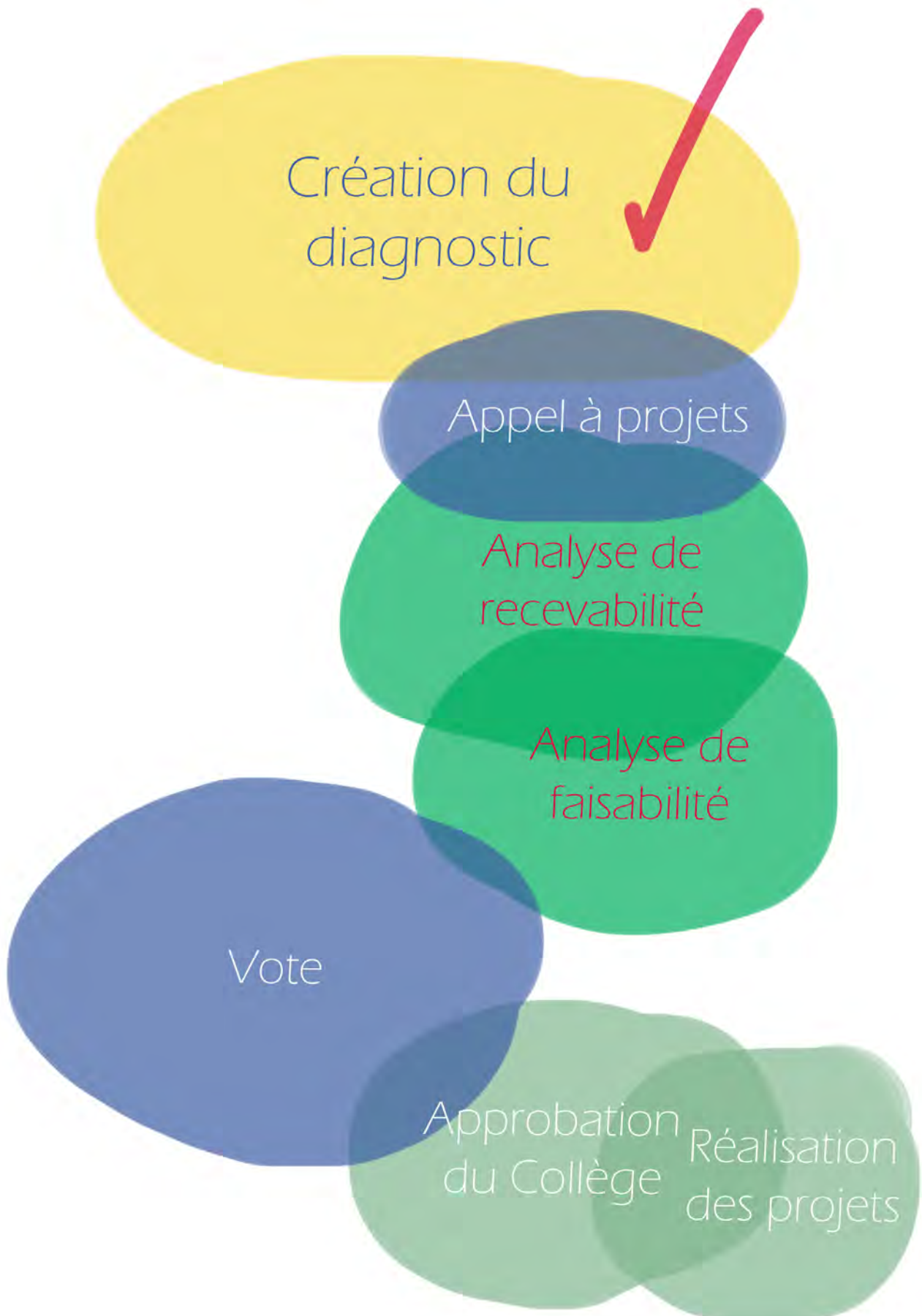
### *Mobilité active*

Quelles améliorations peut-on apporter aux déplacements des vélos et des piétons ?

### *Propreté et stationnement*

Quelles solutions concrètes permettraient de diminuer le stationnement illégal et les problèmes de propreté ?

# Ligne du temps





# Remerciements

Bruxelles Participation tient à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont pris part à la construction de ce diagnostic tout particulièrement le Conseil de Laeken et les ABSL invitées.



Servaes Alexis, Marcus Pierre-Jean, Van der Elst Jason, Kada Amel, Amand Jean Marie, Nadeem Akhtar Sehare, Simus Mireille, Poty Jessica, Laktibi Hichame, Laperche Francois, Chahir Fairouz, Kulita Maria, Van Ex Coelmont Émilie, Petrovai Moldovan Claudia Florica, Ymziran Aboubakr, Van Eeckhout Nathan, Oravova Gabriela, Krickx Frédéric, Alliou Anne, Galand Lionel (BRAVVO), Mimoun El Kheir Hafida (Les Maisons de Quartier), Waeterloos Barbara (Comité Triangle), Vantigham Timo (GC Nekkersdal) Bérard Hélène (OBDLO), Lemoine Philippe (Laeken Découverte), Barbé Carole (PICOL), Heinrich François (PICOL), Malaisse Serge (Laeken.Brussels), Gbegnedji Kafui (ASBL Cité Modèle), Fockedey Benoît (BRAVVO), Stalpaert Ann (Maison de la Création), le BRICo Cité Modèle, l'Inter- Assoc Cité Modèle et le PCS Léopold.

