



## COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION CONSEIL

### DE QUARTIER NOH-M

### RÉUNION 7 - 2<sup>E</sup> ANNÉE : 05/03/2022

#### Présent.e.s

Ernestine, Pieter, Beyza, Patrick S., Salma (remplaçant Youness), Jean-Pierre, Dorcy, Benoit E., Olena, Tourija, Kyko, Alimolla et Iman, membres du conseil.

Samy et Constantin de Bruxelles Participation.

Ilse – Cabinet de l'échevin de la participation

#### Ne pouvait pas venir

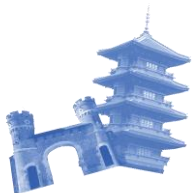
Benoît C., Mohamed, Patrick D,

#### Absents

Kuba, Yaya.

#### *Approbation des comptes rendus des réunions du 18/12/2021 et du 22/01/2022*

Aucune remarque ou modification n'est demandée pour ces deux comptes rendus.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be*



## *Préparation d'une réunion publique entre le Collège, le Conseil de quartier et les habitants*

### **Description de la réunion publique**

La réunion publique débutera avec l'ensemble des participants. Le Collège introduit la réunion avec une présentation d'environ 5 min. Il est proposé que 2 membres du Conseil de quartier présentent le conseil à leur tour pendant 5 min. Cette présentation pourra porter sur le travail du conseil, qui sont les membres, les thématiques prioritaires du conseil.

Une deuxième partie de la réunion se déroulera par table thématique. Les habitants pourront discuter avec chaque échevin autour d'une table. Les questions synthétisées en thèmes que va dégager le Conseil de quartier devront être amenées dans ces tables pour obtenir des réponses.

À la fin de la réunion, le Collège intervient pour résumer les discussions lors des tables rondes et le Conseil de quartier pourrait aussi intervenir.

### **Travail en 3 sous-groupes pour synthétiser les questions récoltées afin de produire les questions partagées entre tous les membres**

Les membres du Conseil avait posé des questions en vue de préparer la réunion publique. 59 questions ont ainsi été réunies et ont été rassemblée par Bruxelles Participation en 3 thématiques :

- Mobilité,
- Politique générale et développement du quartier,
- Cohésion sociale.

Un travail de tri a été entrepris en 3 sous-groupes. Le but était de placer les post-it résumant les questions sur 3 niveaux :

1. Une question particulière parce qu'elle concerne quelques rues précises,
2. Une question qui pourrait être élargie sur l'ensemble du quartier,
3. Une question qui concerne tout le quartier.

L'objectif de ce tri était de pouvoir sélectionner les questions de manière à produire une synthèse d'une à deux questions par thématique. À la suite, voici le résultat de ce travail en image.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*

La question "dépend-elle" du Conseil ? Pourrait-il agir sur cette question ?

- Mobilité**
- Est-ce que la question est trop particulière ?
  - Est-ce que la question pourrait être élargie à tout le quartier ?
  - Est-ce que la question concerne tout le quartier ?



Le problème de base : sécurité, pollution : rendre le quartier convivial et agréable à vivre

Peut-on avoir un plan (de solution) de mobilité qui inclut les questions visant à favoriser la mobilité douce, les pistes cyclables, le stationnement pour vélos et voiture, gestion du flux de la circulation et trafic de transit sur tout le quartier, prévoir l'équipement pour les véhicules électriques

Participation pour associer et impliquer les habitants

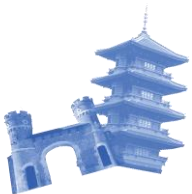




La question "dépend-elle" du Conseil ? Pourrait-il agir sur cette question ?

### Cohésion sociale

- Est-ce que la question est trop particulière ?
- Est-ce que la question pourrait être élargie à tout le quartier ?
- Est-ce que la question concerne tout le quartier ?



Co  
Nec  
Bru  
Boi  
T. U



Chaque sous-groupe résume les discussions et exprime les questions synthétisées. Il est convenu que Bruxelles Participation résumera la restitution des synthèses et enverra pour relecture à l'ensemble de membres du Conseil.

Quelques remarques issues des discussions :

- Une question a été posée sur l'avenir du commissariat. Certains membres soulignent que le commissariat à Versailles sera une antenne du CPAS. [En rédigeant ce compte rendu, je (Constantin) me rends compte que la question concernait le commissariat à la rue du Wimpelberg et non pas celui de l'avenue de Versailles].
- Dans le groupe « cohésion sociale », on souligne le besoin de locaux pour les associations. Ce point n'est pas jugé indispensable à mettre en regard de la question sur la jeunesse.
- Dans le groupe « politique générale et développement », les participants s'interrogent s'il ne serait pas plus intéressant de formuler des propositions au Collège plutôt que des questions.
- Il serait intéressant qu'il y ait un référent à la Ville par quartier pour pouvoir fournir des informations. Devant le grand nombre d'informations existant, il serait plus pertinent de s'en tenir à de l'information par rapport à des thématiques choisies pas le Conseil. Toutefois, il faut savoir qu'à Bruxelles Participation, les moyens en ressources humaines pour cette tâche n'est pas suffisant pour garantir un suivi exhaustif et systématique.

### **Présentation du Conseil de quartier lors de la réunion publique**

Les membres qui prendront la parole au nom du Conseil doivent être préparés. Notamment du fait qu'il y a souvent des participants qui prennent la parole en occupant tout l'espace dans le débat ce qui déstabilise les personnes qui interviennent. Il faut veiller qu'un modérateur ou un « maître » des débats puisse assurer la maîtrise de ce type de comportement.

Un appel sera fait par email et/ou par téléphone aux membres pour voir s'il y a des membres qui veulent bien prendre la parole à cette occasion. En attendant, deux membres se proposent s'il n'y a pas d'autres candidats à prendre la parole : Jean-Pierre et Tourjia. Bruxelles participation apportera l'aide pour cette présentation. Tous les membres ont le droit de s'exprimer, il ne faut pas craindre d'avoir assez ou pas d'expérience pour prendre la parole ou savoir « bien parler ».

Les membres présents participeront en tant que membre du Conseil et non comme citoyens. Ils ne doivent pas mélanger leur rôle au risque d'apporter de la confusion auprès des habitants présents.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*

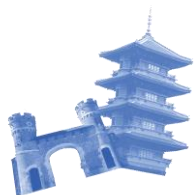


Discussion sur la place des associations : un membre d'association estime qu'il ne doit pas prendre la parole car il a déjà assez l'occasion de s'exprimer au nom de son association, de ce fait il préfère laisser la place aux membres citoyens du Conseil car ils n'ont pas l'occasion de prendre la parole. La Ville de son côté privilégie aussi la mise en avant des membres citoyens car cela permet de mettre en lumière la diversité des membres dans les Conseils de quartier et de montrer les personnes moins connues que les représentants d'associations.

### *Quelques retours sur l'organisation du Conseil de quartier : plus de place des membres du Conseil dans le contenu des réunions*

#### **Quelques rappels sur cette réflexion de l'organisation du Conseil**

- Plusieurs questions avaient été posées par des membres pour demander plus de place aux membres dans le déroulement du Conseil. Lors de la réunion précédente, un ensemble de ces points a déjà été clarifiés.
- Un appel a été lancé par Constantin pour des candidats à s'investir parmi les membres.
- Deux réunions entre des membres ont eu lieu et deux comptes rendus de ces réunions ont été envoyés à tous les membres et à Bruxelles Participation.
- Les membres qui se sont réunis ont amené des questions et de propositions.
- Il y a eu aussi des réflexions en interne à la Ville entre l'échevin, les membres de son cabinet et Bruxelles participation. Il en ressort notamment :
  - La volonté à la Ville que le Conseil reste ce lieu de rencontre entre la Ville (administration, collège) et les habitants,
  - L'engagement de la Ville dans ce projet de garantir une diversité des profils parmi les membres et que tous les membres aient une place au sein du Conseil,
  - C'est pourquoi Bruxelles participation doit rester en support pour assurer le cadre du Conseil.
- Un travail de simplification et de précision du règlement était en cours et soumis au Collège et au Conseil.
- On note bien dans les réflexions des membres :
  - Qu'il y a une difficulté dans la disponibilité et la charge de travail pour les membres qui devraient s'impliquer, les tâches de secrétaire et de modérateurs pour lesquelles on a fait un appel sont lourdes, on propose que Bruxelles Participation porte la logistique mais aussi garde l'animation et la rédaction de comptes rendus, l'enjeu essentiel est de donner la possibilité aux membres d'apporter des idées, des demandes,
  - Qu'il faut en effet limiter les sujets sur lesquels le Conseil peut travailler pour éviter de s'essouffler et de se disperser,
  - Qu'il y a une envie parmi les membres d'être une dynamique de transmission avec le quartier et porter la "richesse du quartier",
  - Qu'il est difficile de permettre aux membres de constituer un groupe qui fonctionne bien si les réunions ne se font pas en présentiel.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*



### **Conclusion sur le suivi**

Le Conseil de quartier attend la réponse du Collège sur les questions qui lui seront envoyées afin de voir comment se projeter dans le suivi de son travail. Cela pourra permettre de faire une sorte de feuille de route pour le Conseil.

Il est important de connaître les priorités du Collège pour le quartier, cela permettra aussi au Conseil de considérer ses priorités. On souligne aussi que le Conseil est un processus toujours en construction et que tous les questionnements ne peuvent trouver une réponse d'un seul coup et immédiatement.

Il est tout à fait possible que le Conseil de quartier invite un échevin à une réunion pour discuter sur une thématique. Cela a été fait dans le quartier européen par exemple (concernant un plan trottoirs). Il faut toutefois que cette invitation soit au nom du Conseil et partagée par tous les membres.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*