



NOTULEN VAN DE VERGADERING

VAN DE WIJKRAAD NOH-M

VERGADERING 5 - 2E JAAR: 18/12/2021

Aanwezig

Patrick D, Ernestine, Pieter, Tourija, Kyko, Olena, Beyza, Patrick S., Mohamed, Salma (vervangt Youness), Jean-Pierre, Dorcy, Benoit E., Constantin en Samy.

Natacha Giloteau - Jobhuis

Kon niet komen

Kuba en Benoît C.

Afwezig

Yaya.

Goedkeuring van de notulen van de vergadering van 27/11/2021

Geen commentaar. De notulen worden goedgekeurd.

Het versturen van de notulen via een link naar het platform faireBXLsamen in plaats van per e-mail was voor de aanwezige leden geen probleem.

Evaluatie van de vergadering van 25/09 over de handelszaken

Uit de evaluatie van de bijeenkomst komen verschillende positieve punten naar voren: de uitleg was duidelijk, de leden vonden het onderwerp interessant, zij hebben het gevoel dat zij over dit onderwerp konden meedenken, de duur van de bijeenkomst was voldoende. Twee aandachtspunten werden in overweging genomen: (1) ervoor zorgen dat iedereen zich kan uiten en (2) de manier waarop de mening van de wijkraad wordt gevraagd (andere manier dan een mondelinge discussie).

Problematiek van de werkgelegenheid

Doel van de vergadering

Tijdens de vergadering in juli werd in een denkoefening over de belangrijke thema's voor de wijk volgens de wijkraad, de nadruk gelegd op de werkgelegenheid.

Het doel van deze vergadering is de leden van de wijkraad over dit onderwerp te informeren, na te gaan wat de raad over dit onderwerp weet en nagaan welke plaats of rol de raad in dit verband zou kunnen innemen.



CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be



Welke kennis heeft de wijkraad over het thema werkgelegenheid?

In subgroepen werd de leden gevraagd naar hun kennis of perceptie over de werkgelegenheidsproblematiek. Om hierover na te denken werden hun op twee afzonderlijke discussiepunten 4 vragen voorgelegd. De feedback staat hieronder, onder elke vraag:

Wat is het profiel van het publiek dat het meest met deze kwestie te maken heeft? (Buurt, leeftijd, persoonlijke achtergrond, geslacht...)

- Overgekwalificeerde academische profielen die moeilijk werk vinden
- Buitenlandse kwalificaties niet erkend
- Ofwel jonge mensen met weinig ervaring, ofwel te oud maar niet goed genoeg
- Langdurig werkzoekenden (3/4 langdurig werkzoekenden die geen baan kunnen vinden) 10-12% werkzoekenden
- Wijkmonitoring.brussels is nauwkeuriger en vertekent de gegevens niet

Wat zijn de belangrijkste moeilijkheden waarmee werkzoekenden te kampen hebben?

- Slechte kennis van het Nederlands, of zelfs een gebrek aan kennis van de drie landstalen - en soms voor technische jobs (bouw, IT)
- Handenarbeid is niet aantrekkelijk genoeg, waardoor er een tekort ontstaat (banen waarvoor bedrijven geen arbeiders kunnen vinden) in deze beroepen
- Vraag en aanbod op elkaar afstemmen: waarom komen werkgevers niet naar onze wijken in NOH?
- Zijn er cijfers over de sectoren waarin werkzoekenden geen werk kunnen vinden? Om inzicht te krijgen in de specifieke moeilijkheden?
- Mensen willen werken maar kunnen geen baan vinden
- Mensen die uit het buitenland komen en opnieuw hun diploma moeten halen, zijn gedemotiveerd (omdat hun diploma niet wordt erkend, zij worden niet als gelijkwaardig erkend). - Hoeveel mensen bevinden zich in deze situatie?
- Communicatieprobleem tussen recruiter en sollicitant
- Probleem met het netwerk: je moet een netwerk hebben om informatie over een vacature te vinden
- Hoe wordt de informatie doorgegeven / bekend? De mensen zijn niet genoeg geïnformeerd
- Het opleidingscentrum voor de bouw in NOH wordt niet voldoende bezocht door werkzoekenden: maar deze beroepen zijn niet aantrekkelijk genoeg
- Gebrek aan kantoren in de buurt die werkaanbiedingen kunnen doorgeven, bekendmaken

Welke hulp of ondersteuning is er voor werkzoekenden?

- Middelen: er zijn veel dingen gerealiseerd in Brussel - heel weinig in NOH; NOH is een soort aanhangsel bij de projecten
- Zelf aan de slag: de werkzoekende moet zelf kunnen beoordelen wat hij/zij wil doen of kan doen
- (Een van de groepen meldt dat niemand in de groep de vraag kent)

Wat zou werkzoekenden het beste helpen?

- Oprichting van organisaties voor het leren van talen
- Een lokaal creëren waar men nadenkt over oplossingen en waar werkgevers werkaanbiedingen bekendmaken - Werkgevers kunnen er informatie rechtstreeks in de wijk brengen
- Verbeteren van de kennis van de tweede taal:
 - o De invoering van taalcheques
 - o De website Brulingua die cursussen aanbiedt
 - o Ook na aanwerving kan men talen blijven leren
 - o Gespreksthafels in verband met de baan in kwestie, om een taal te leren



CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be



- De tweede taal zou verplicht moeten zijn, wat problemen voor werkzoekenden zou voorkomen - en zou voorkomen dat de kennis van de andere taal verloren gaat
- Gezinnen moeten hun kinderen stimuleren om talen te leren
- Ouders sturen hun kinderen naar NL scholen, wat een negatief effect heeft: het verarmt het gebruik van NL in de school, wat ertoe leidt dat Nederlandstalige ouders hun kinderen niet meer naar deze scholen sturen
- Het lerarentekort is ook een oorzaak van het leerprobleem
- Er is een gebrek aan links en bruggen tussen de scholen
- Een ruimte voor werkzoekenden: er zijn jongeren en moeders die werk zoeken maar geen baan kunnen vinden
- Probleem van lokalen die ontwikkeld moeten worden - we moeten de ruimte vinden
- Opleidingen die focussen op knelpuntberoepen
- Talenkennis is belangrijk, maar het is geen excuus om een categorie van de bevolking niet aan te werven: afhankelijk van bepaalde beroepen is het niet nuttig - er kan later een opleiding ingepland worden: ook niet alle Nederlandstaligen beheersen 100% het Frans, dus waarom zou je het omgekeerde wel aan Franstaligen vragen? En tenslotte zijn mensen vaak afgeschrikt om te solliciteren door de lijst van criteria in vacatures.

De reacties van mevrouw Giloteau op een aantal punten die reeds door de leden van de wijkraad naar voren zijn gebracht

- Er is een echte behoefte aan een lokaal kantoor
- Door een lokaal te hebben, kunnen we één keer per maand verschillende actoren naar NOH halen - zo kunnen we ter plaatse een dienst organiseren en mensen beter met elkaar in contact brengen - Op basis van individuele vragen
- Organiseren van specifieke activiteiten per thema (taal, diploma's)
- Toegang tot werkaanbiedingen - wil om ontmoetingen te organiseren tussen sollicitanten en werkgevers, maar niet herhalen wat al gedaan is; meer op basis van kwalificatie: op basis van het profiel van de mensen en het soort baan
- Bereidheid om ervoor te zorgen dat mensen vanaf januari toegang krijgen tot de diensten
- Er zijn oplossingen voor problemen
- Voordat men nieuwe dingen doet, moet men ervoor zorgen dat werkzoekenden weten wat er al bestaat
- Er werd een studie gevraagd aan de ULB om inzicht te krijgen in de situatie van de sector van de werkgelegenheidsbegeleiding; deze studie wordt afgesloten met een reeks aanbevelingen; de uitdaging bestaat erin deze aanbevelingen ter harte te nemen; er werd een meerdaagse actie georganiseerd tussen verschillende vertegenwoordigers van verenigingen en vrijwillige burgers met als doel een concreet project op te zetten dat deze aanbevelingen vertaalt. Deze actie vond plaats in oktober 2021 als een hackathon

Discussies na de presentatie van de voorzieningen voor werkgelegenheidsbegeleiding en de rol van het Jobhuis | Maison de l'Emploi

- Wijkraad: verbaasd over het feit dat er zoveel mensen en organisaties betrokken zijn bij dit zeer complexe netwerk
- Wat kunnen we leren van alles wat het bestaande werkgelegenheidsstelsel doet en analyseert?
 - Er is veel goede wil van de betrokken actoren
 - Het grootste probleem is de "transversaliteit" tussen de actoren om de juiste dienst op het juiste moment voor de juiste persoon in te zetten
 - Uiteindelijk is het de uitdaging om alles wat bestaat te coördineren; iedereen heeft zijn opdracht, vervult die, maar heeft niet de tijd of de middelen om na te denken en de situatie vanop een afstand te overzien
- Er zijn inderdaad veel belanghebbenden, maar leidt dit niet tot een te grote versnippering?
 - De algemene "institutionele" organisatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest leidt inderdaad tot een grote versnippering



CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be



- De wijkraad constateerde dat er een gebrek aan overeenstemming is tussen werkaanbiedingen (banen waar een tekort aan is) en werkzoekenden; kunnen we deze "matching" (deze afstemming van vraag en aanbod) niet verbeteren?
 - De enige goede manier om het probleem aan te pakken is uit te gaan van de persoon, de verwachtingen en perspectieven van de werkzoekende
- Verschillende actoren (instellingen of organisaties die werkzoekenden helpen) zijn aanwezig of hebben een overeenkomst met het Jobhuis; welke daarvan zijn aanwezig in NOH?
 - Geen enkele, en daarom heeft de Stad Brussel het Jobhuis belast met de coördinatie van het werk van verschillende actoren om te zorgen voor specifieke, lokale acties in de verschillende wijken
- Is het niet mogelijk dat werkgevers de lat te hoog leggen in hun vacatures? Er is een tekort aan functies zoals computerspecialisten of chauffeurs in de logistiek, maar de taal- en opleidingseisen om een bepaald niveau te bereiken zijn zeer hoog:
 - Er is ook het probleem dat de duur en beschikbaarheid van opleidingen niet samenvallen met de urgentie om bepaalde functies in te vullen: het begin van een opleiding of het aantal beschikbare plaatsen zorgen ervoor dat werkzoekenden te lang wachten,
 - Sommige cursussen vereisen ook een lange opleidingsperiode
 - Het gevraagde niveau van taalvereisten blokkeert zeker een aantal werkzoekenden die zouden kunnen worden aangenomen en de taal in de loop van hun werk zouden kunnen leren
 - Wat ook vaak ontbreekt bij werkzoekenden zijn de zogenaamde zachte vaardigheden, de intermenselijke vaardigheden die nodig zijn voor een baan: op tijd naar het werk komen, kunnen werken in een team, positieve relaties kunnen onderhouden met collega's maar ook met klanten
- Wat is het concrete probleem van de digitale kloof bij de toegang tot werkgelegenheidsbegeleiding, versterkt door de coronacrisis?
 - Aangezien het fysieke contact beperkt of zelfs weg is, worden mensen die niet over het nodige materiaal beschikken, uitgesloten van de voorziene begeleiding
 - Vaak geven mensen die moeite hebben met gesproken en geschreven taal de voorkeur aan een direct contact om zich te kunnen uitdrukken, wat niet mogelijk is via IT-materiaal
 - Deze mensen begeleiden wordt, om al deze redenen, bijna onmogelijk gemaakt
- Onder de leden van de wijkraad werd besproken dat sommige mensen die geprobeerd hebben om knelpuntberoepen te gaan doen, er niet in geslaagd zijn om een baan te krijgen of te behouden. Weten we waarom?
 - Veel van deze knelpuntberoepen zitten ook met tekorten vanwege het harde werk. Arbeidsomstandigheden, lonen en werktijden zijn allemaal factoren die deze beroepen onaantrekkelijk maken. Of het nu gaat om verpleegkundigen of horecamedewerkers, werkgevers moeten hun eisen inwilligen als zij werkzoekenden willen aantrekken.
- Is er, aangezien de wijkraad zich bezighoudt met zowel Neder-Over-Heembeek als Mutsaard, een verschil in de situatie tussen deze twee gebieden, met name wat betreft de aanwezigheid van sociale woningen in NOH?
 - Onmogelijk om deze vraag te beantwoorden. Er moet evenwel op gewezen worden dat er een bereidheid is om informatie uit te wisselen met alle bereidwillige actoren. Een bijzonder partnerschap is bijvoorbeeld aangegaan met het GC Nohva
- Rond het kanaal en de haven zijn er verschillende moeilijke banen, maar die vereisen niet noodzakelijk moeilijke vaardigheden. Kunnen we een samenwerking opzetten met deze werkgevers en werkzoekenden van NOH?
 - Veel werkgevers zijn bereid om ongeschoolde werkzoekenden in dienst te nemen; wat zij zoeken zijn gemotiveerde mensen, bereid om 's morgens vroeg op te staan, in een team te werken, werkgevers zijn bereid om de nodige technische opleiding te geven.
 - Er moet dus worden gewerkt aan het persoonlijke project en de motivatie van werkzoekenden.



CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be



- Er wordt ook soms gesproken over werkzoekenden die liever van een uitkering blijven leven omdat zij het niet de moeite vinden om te gaan werken. Klopt dat? En zo ja: hoe kunnen we deze stand van zaken veranderen?
 - Achter deze vaststelling zit de kwestie van de verloning
 - Daarnaast is er ook de werkomgeving
 - We komen terug op wat eerder is gezegd: werkgevers moeten rekening houden met de aantrekkelijkheid van de banen die zij aanbieden
 - Wij horen bijvoorbeeld de opmerking dat werkzoekenden zich niet willen verplaatsen, niet ver van hun woonplaats willen werken; dit is niet waar; de uitdaging bestaat erin hen een motiverende baan aan te bieden.
 - Het is dus van groot belang de persoon in zijn geheel te kunnen beschouwen in plaats van te proberen het profiel van een persoon aan een baan te koppelen; het is noodzakelijk de beroepssituatie en de verwachtingen van de werkzoekende goed te vatten om hem of haar in een project te kunnen steunen door de juiste hulp op het juiste moment te kunnen bieden.

- *Algemene bevindingen uit het ULB-rapport (buiten de vergadering)*
 - Behoeftte aan één enkele plaats voor informatie en begeleiding (studentenjobs, cv's, loopbaanbegeleiding, enz.)
 - Begeleiding voor personen ouder dan 18
 - Begeleiding voor huisvrouwen
 - Verspreiding van informatie
 - Verbetering van de communicatie (communicatiekanalen)
 - Duidelijkheid over de rol van elke belanghebbende
 - Hulp om aan het werk te blijven - contact met werkgevers wanneer een werkzoekende een baan heeft gekregen
 - Een stimulerend stelsel hebben
 - Opleiding over gedrag op het werk, maar ook soort perspectief in verhouding tot ambities
 - Activiteiten rond werk moeten tot iets concreets leiden
 - Samenwerking

Conclusies van de vergadering

Aangezien er veel informatie was, is het moeilijk voor iedereen om alles te onthouden en een overzicht te hebben.

Suggestie om op de volgende vergadering een stapje terug te zetten en te kijken wat de wijkraad met deze informatie kan doen.

De volgende vergadering zal ook een gelegenheid zijn om de openbare vergadering met de schepenen voor te bereiden. Brussel Participatie zal een bericht sturen waarin iedereen wordt gevraagd 10 vragen voor te leggen aan de Stad Brussel.



CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be