



## COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION CONSEIL DE QUARTIER NOH-M

### RÉUNION 5 - 2<sup>E</sup> ANNÉE : 18/12/2021

#### Présent.e.s

Patrick D, Ernestine, Pieter, Tourija, Kyko, Olena, Beyza, Patrick S., Mohamed, Salma (remplaçant Youness), Jean-Pierre, Dorcy, Benoit E., Constantin et Samy.

Natacha Giloteau – Maison de l'Emploi

#### Ne pouvait pas venir

Kuba et Benoît C.

#### Absents

Yaya.

#### *Approbation du compte rendu de la réunion du 27/11/2021*

Aucune remarque. Le compte rendu est approuvé.

L'envoi du compte rendu via un lien vers la plateforme faireBXLsamen plutôt que par email ne pose pas de problème aux membres présents.

#### *Évaluation de la réunion du 25/09 concernant les commerces*

L'évaluation de la réunion montre plusieurs points positifs : les explications étaient claires, les membres ont trouvé le sujet intéressant, ils ont le sentiment d'avoir pu apporter des idées sur cette question, la durée de la réunion était suffisante.

Deux points d'attentions sont pris en compte : faire en sorte que tout le monde puisse s'exprimer et le mode de prise d'avis du conseil qui pourrait être différent (autre qu'un échange oral).

#### *Problématique de l'emploi*

#### Objectif de la réunion

Lors de la réunion de juillet, un exercice de réflexion sur les thématiques importantes pour le Conseil concernant le quartier a notamment mis en avant la question de l'emploi.

Cette réunion vise à apporter de l'information aux membres du conseil sur ce thème, à prendre en compte ce que le conseil connaît sur cette problématique et voir quel place ou rôle pourrait prendre le conseil dans ce cadre.



#### CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)



### Quelle connaissance a le conseil de quartier concernant la question de l'emploi ?

Mis en sous-groupes, les membres ont été sondés sur ce qu'ils connaissent ou perçoivent de la problématique de l'emploi. Pour y réfléchir, 4 questions leur ont été soumises à deux moments distincts de discussion. Les retours sont repris en liste en-dessous de chaque question :

### Quel est le profil des publics les plus touchés par cette question ? (Quartiers, âges, parcours personnels, sexe...)

- **Profils universitaire surqualifiés** qui ont difficile à trouver emploi
- **Diplôme de l'étranger** pas reconnus
- **Soit jeunes peu d'expérience, soit personnes trop âgées** mais pas assez performants
- Chercheurs d'emploi **longue durée** (3/4 longue durées qui ne trouvent pas d'emploi) 10-12% CE
- Le monitoring des quartiers est plus précis et ne déforme pas les données

### Quelles sont les difficultés principales que rencontrent les personnes qui cherchent un emploi ?

- **Le néerlandais est mal connu voir une mauvaise connaissance des trois langues nationales** – et parfois pour des postes techniques (construction, informatique)
- Les **métiers manuels ne sont pas assez attractifs** ce qui provoque une pénurie (emplois pour lesquels les entreprises ne trouvent pas de travailleurs) dans ces métiers
- Le matching entre l'offre et la demande : pourquoi les employeurs ne viennent pas dans nos quartiers à NOH ?
- A-t-on les chiffres des secteurs dans lesquels les demandeurs d'emploi ne trouvent pas d'emploi pour comprendre leur difficulté ?
- Des gens veulent travailler mais ne parviennent pas à trouver d'emploi
- Les personnes qui viennent de l'étranger et doivent **refaire un diplôme sont démotivées** (car leur diplôme n'est pas reconnu, on ne lui reconnaît pas l'équivalence). – Quel est le nombre de personnes dans cette situation ?
- **Problème de communication entre recruteur et demandeur**
- Problème de **réseautage** : il faut avoir un réseau pour pouvoir avoir l'information concernant un emploi vacant
- Comment l'info passe-t-elle ? Les **gens ne sont pas assez informés**
- Le centre de formation à NOH pour la construction n'est pas assez fréquenté par les chercheurs d'emploi : mais il y a ici un **problème d'attractivité pour ces métiers**
- **Manque des antennes** dans le quartier pour relayer les offres d'emploi

### Quels aides ou soutiens existe-t-il pour les demandeurs d'emploi ?

- Les moyens : **beaucoup de choses se faisaient à Bruxelles – très peu à NOH**, donc NOH est une sorte d'annexe aux projets
- Travail sur soi : le chercheur d'emploi doit **pouvoir faire une autoévaluation** sur ce qu'il a envie de faire ou ce qu'il peut faire
- (Un des groupes signale que personne du groupe ne connaît la question)

### Qu'est-ce qui pourrait aider le mieux les demandeurs d'emploi ?

- **Instaurer des organismes pour avoir des apprentissages** des langues
- S'il y avait un **local où on réfléchit et où les employeurs viennent déposer les offres d'emploi** – Les employeur pourrait apporter l'information en direct dans le quartier
- **Améliorer la connaissance de la 2de langue** :
  - La mise en place de chèques langues
  - Le site brulingua qui propose des cours
  - Même après le recrutement, on peut continuer à se former dans les langues
  - Tables de conversation pour l'apprentissage en lien avec l'emploi visé
  - La 2<sup>e</sup> langue doit être obligatoire cela permettrait d'éviter des problèmes pour les chercheurs d'emploi – et éviter que la connaissance de l'autre langue se perde



#### CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)



- Il faut que les familles stimulent leurs enfants à l'apprentissage des langues
- Les parents mettent les enfants dans les écoles NL ce qui provoque un effet négatif : cela appauvrit l'usage du NL dans l'école, ce qui pousse les parents « natifs » de ne plus mettre leurs enfants dans ces écoles
- Le manque de professeur est aussi une cause du problème de l'apprentissage
- Il manque des liens, des ponts entre les écoles
- Avoir un local pour les chercheurs d'emploi : il y a des jeunes et des mamans qui cherchent mais ne trouvent pas
- Problème de locaux à développer – il faut trouver des locaux
- Former dans les métiers en pénurie
- La connaissance des langues est importante mais ce n'est pas une excuse pour ne pas recruter une catégorie de la population : suivant certains métiers ce n'est pas utile – et prévoir un apprentissage sur le tard : tous les néerlandophones ne maîtrisent pas non plus à 100% le français donc pourquoi le demander aux francophones ? Et finalement, les offres sont souvent des blocages pour oser postuler un emploi.

#### Réactions de Mme Giloteau à certains éléments déjà exprimés par les membres du conseil

- Il y a un **réel besoin d'une antenne locale**
- En disposant d'un local on peut faire venir différents acteurs 1 fois par mois à NOH – cela permettra d'avoir un service sur place et **mieux connecter les uns et les autres - Sur base des demandes individuelles**
- Organiser des **activités spécifiques par thématique** (langue, diplômes)
- Accès aux offres d'emploi – volonté **d'organiser des rencontres** entre demandeurs et employeurs mais ne pas refaire ce qui est fait mais plus qualitatif : sur **base du profil des personnes et le type d'emploi**
- Volonté de **s'assurer que les personnes accèdent aux services et ce à partir de janvier**
- **Il y a des solutions aux problèmes**
- Avant de faire de nouvelles choses **faire en sorte que ce qui existe déjà soit connu par les demandeurs d'emploi**
- Une étude a été commandée à l'ULB pour comprendre la situation du secteur d'aide à l'emploi ; cette étude se conclue par un ensemble de recommandations ; **l'enjeu est donc de se saisir de ces recommandations** ; une action de plusieurs jours entre différents représentants d'associations et des citoyens volontaires a été organisée dans le but de produire un projet concret qui traduise ces recommandations. Cette action a eu lieu en octobre 2021 sous l'appellation d'un hackathon

#### Discussions après la présentation du dispositif d'aider à l'emploi et du rôle de la maison de l'emploi

- Conseil : **étonnement de voir qu'il y a tellement de gens et d'organismes** qui interviennent dans ce dispositif très complexe
- **Qu'est qu'on peut apprendre** de tout ce que réalise et analyse le dispositif de l'emploi existant ?
  - On note **beaucoup de bonne volonté** de la part des acteurs impliqués
  - Le plus grand problème est la « transversalité » entre les intervenants de sorte à pouvoir **mobiliser le bon service au bon moment pour la bonne personne**
  - L'enjeu finalement est de **coordonner tout ce qui existe** ; chacun a sa mission, la remplit mais manque de temps ou de moyen pour réfléchir et prendre du recul
- Il y a en effet beaucoup d'intervenants mais est-ce que cela n'amène-t-il pas trop de dispersion ?
  - En effet, **l'organisation « institutionnelle »** globale de la Région de Bruxelles – Capitale conduit à une **grande fragmentation**
- Le conseil a noté qu'il y a ce manque d'adéquation entre les offres d'emploi (métiers en pénurie) et les chercheurs d'emploi ; ne peut-on **améliorer ce « matching »** (cette mise en correspondance de l'offre et de la demande) ?
  - La seule bonne façon d'aborder le problème est de **partir de la personne, des attentes et perspectives du chercheur d'emploi**



#### CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be



- Plusieurs acteurs (institutions ou organismes travaillant pour aider les chercheurs d'emploi) sont présents ou en convention avec la maison de l'emploi ; lesquels d'entre eux sont présents sur NOH ?
  - Aucun et c'est pour cela qu'au niveau de la Ville de Bruxelles, la mission a été donnée à la maison de l'emploi : **chercher à coordonner le travail de plusieurs acteurs pour apporter des actions précises et locales** dans les différents quartiers
- N'est-il pas possible que **les employeurs mettent la barre trop haut dans leur appel à candidats** ? Des postes comme informaticien ou chauffeur de transport en logistique sont en pénurie mais les exigences en langues et en formation pour atteindre un certain niveau sont très élevés :
  - On a aussi le problème que **la durée et la disponibilité des formations ne coïncident pas avec l'urgence** pour pourvoir certains postes : le début d'une formation ou le nombre de places disponibles font que les chercheurs d'emploi attendent trop longtemps,
  - Certaines **formations nécessitent aussi une longue durée** de formation
  - Le **niveau d'exigence de langue annoncé bloque certainement les chercheurs** d'emploi alors qu'ils pourraient être engagés et apprendre la langue au cours de leur travail
  - **Ce qui manque aussi souvent chez les demandeurs** d'emploi sont ce qu'on appelle **les soft-skills, les aptitudes relationnelles nécessaires** pour un emploi : arriver à l'heure au travail, pouvoir travailler en équipe, pouvoir entretenir des liens positifs avec des collègues mais aussi avec des clients
- Quel est concrètement le problème lié à la fracture numérique pour pouvoir bénéficier de l'aider à l'emploi, accentuée par le problème du COVID ?
  - Comme la relation en présentielle est limitée ou même supprimée, les **personnes qui n'ont pas l'équipement nécessaire sont exclues des dispositifs**
  - Souvent les personnes qui ont des difficultés avec la langue parlée et écrite, **préfèrent avoir une relation directe pour pouvoir s'exprimer**, ce qui n'est pas possible avec les outils informatiques
  - L'accompagnement pour l'ensemble de ces raisons est rendu quasi impossible pour ces personnes
- On a parlé entre membres du conseil que certaines personnes qui ont tenté d'aller vers des métiers en pénurie n'ont pas réussi à décrocher ou garder un emploi. Sait-on pourquoi ?
  - Un grand nombre de ces **métiers en pénuries le sont aussi par la dureté du travail**. Les conditions de travail, les salaires, les horaires sont autant de facteurs qui rendent ces métiers pas attractifs. Que l'on songe au métier d'infirmière ou infirmier ou de l'horeca ; **les employeurs doivent céder sur leurs exigences pour valoriser ces métiers** si on veut attirer des chercheurs d'emploi.
- Vu que le conseil de quartier vise à la fois Neder-over-Heembeek et le Mutsaard, peut-on constater une différence de situation entre ces deux zones, notamment par la présence de logements sociaux sur NOH ?
  - Impossible de répondre à cette question. Notons toutefois la volonté de **transmettre de l'information à tout opérateur présent**. Un partenariat particulier a été entrepris par exemple avec le GC Nohva
- Autour du canal et du port, il y a plusieurs métiers difficiles mais qui ne demandent pas forcément de hautes compétences. Peut-on développer un travail de matching avec ces ressources d'emploi et les demandeurs d'emploi de NOH ?
  - Beaucoup **d'employeur sont prêts à engager des chercheurs d'emploi non qualifiés ; ce qu'ils cherchent surtout ce sont des personnes motivées**, prêtes à se lever tôt le matin, à travailler en équipe, les employeurs sont prêts à apporter la formation technique nécessaire.
  - Le besoin est donc de **travailler sur le projet et la motivation des chercheurs** d'emploi.
- On parle aussi du fait que des personnes au chômage préfèrent y rester car elles ne trouvent pas d'intérêt à aller travailler. Est-ce exact ? Comment changer cet état des faits ?
  - **Derrière ce constat, il y a la question des salaires**
  - Il y a **aussi l'environnement de travail**
  - On revient sur ce qui a été précédemment : les **employeurs doivent prendre en compte** cette question de **l'attractivité de l'emploi qu'ils offrent**



#### CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be*



- On entend aussi, par exemple, le constat que les demandeurs d'emploi ne veulent pas bouger, se déplacer loin de leur domicile ; ce n'est pas vrai ; l'enjeu est bien d'offrir un travail motivant.
- Il est donc **très important de pouvoir prendre la personne dans sa globalité** au lieu de vouloir faire coller un profil de personne à un emploi ; il est nécessaire de faire le bilan professionnel et les attentes des chercheurs d'emploi pour les soutenir dans un projet en faisant correspondre la bonne aide au bon moment.

### *Constats généraux repris en dehors de la réunion du rapport réalisé par l'ULB*

- Besoin d'un lieu unique pour l'information et les aides (jobs étudiant, CV, orientation professionnelle)
- Accompagnement des + 18 ans
- Accompagnement des mères au foyer
- Diffusion de l'information
- Améliorer la communication (les canaux de communication)
- Clarté du rôle de chaque intervenant
- Aider à rester dans un emploi – contact avec les employeurs quand un demandeur d'emploi a décroché un emploi
- Avoir un dispositif d'encouragement
- Formations sur le comportement au travail mais aussi type de débouché par rapport aux ambitions
- Activité sur l'emploi doit aboutir sur quelque chose de concret
- Collaboration

### *Conclusions de la réunion*

Vu qu'il y a eu un grand nombre d'information, il est difficile pour chacun de tout avoir en tête. Proposition qu'à la prochaine réunion, on puisse prendre du recul pour voir ce que peut faire le conseil de quartier de ces informations.

La prochaine réunion sera aussi l'occasion de préparer la réunion publique avec les échevins. Bruxelles Participation enverra un message pour demander à chacun de soumettre 10 questions à la Ville de Bruxelles.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*