



(Nederlands onderaan)

COMPTE-RENDU DE LA REUNION DU CONSEIL DE QUARTIER HAREN

Réunion 21

Date : 06/07/2023

Heure: 18h-20h

Lieu: en ligne

Présent.e.s

Membres habitants : Jean-Alexandre Louise, Abdelkader Benkahla, Jean Diafas, Marc Debruyne, Pascaline Tshiala

Représentant.e.s. des associations : Bertrand Bernath (Maison de Quartier), Coenen Harry (GC De Linde), Alia Guizani (Comité Haren), Joëlle Lermiaux (Comité Haren +), Mieke Craeymeersch (De Ark Brussel).

Excusés : Saïd Saghir, Dorota Szymczuk, Fabienne Delchevalerie (SolidHaren)

Bruxelles Participation : Marine Vande Pitte et Samy Hadji

Ordre du jour de la réunion :

- 1 Tour de table de présentation
- 2 Validation PV – réunion 29/04
- 3 Maille Haren : la suite
- 4 Suivi Budget Participatif
- 5 Bilan année écoulée
- 6 Suivi feuille de route
- 7 Divers
- 8 Save the date

La présentation powerpoint de la réunion est en annexe 1.

1. Tour de table de présentation

Un tour de table de présentation est effectué en début de réunion afin que la nouvelle coordinatrice de projets pour Haren, Marine Vande Pitte, puisse faire connaissance avec les membres du Conseil de quartier.

2. Validation du PV de la réunion du 29/04

Le PV de la réunion précédente est validé.

3. Maille Haren : la suite

Le Conseil de quartier est informé de la date de la prochaine réunion au sujet de la Maille Haren : celle-ci aura lieu le jeudi 7 septembre à 18h, en présentiel à la Maison de quartier de Haren :

- Présentation des 2 scénarios de mobilité
- Dialogue avec le Collège

Cette réunion avec le CQ sera suivie, le lundi 27 novembre en soirée [*plus en octobre comme annoncé lors de la réunion*], par une séance d'information publique à l'attention des habitants et usagers du quartier.

4. Budget participatif : suivi des projets

• Kiosque « Talents sur scène »

Une convention entre la Ville de Bruxelles et le BME a été rédigée et est passée au Collège et au Conseil communal. Celle-ci encadre l'appui technique et l'expertise/conseils que le BME fournira au service compétent de la Ville pour la réalisation du Kiosque (préparation des plans, appui à la rédaction du Cahiers des charges, ...).

Prochaine étape : organisation d'une réunion réunissant les différentes parties prenantes, à savoir : le BME, le porteur du projet, Bruxelles Participation et le cabinet « Espaces verts ».

Une fois fixée, la date de cette réunion sera communiquée au porteur du projet, qui pourra faire le relais auprès de Toogenblick qui a aussi une bonne expérience dans ce domaine.

Le Conseil de quartier rappelle l'importance d'intégrer l'aspect « accès du kiosque aux personnes à mobilité réduite » dans la mise au point des plans, ce qui est bien prévu.

• Cuisine de quartier

Un cahier des charges devra être rédigé par Bruxelles Participation, dans le cadre d'une procédure de marché public.

Il est rappelé l'importance que cette cuisine soit véritablement une cuisine ouverte accessible aux habitants du quartier, à des horaires plus élargis que ceux d'ouverture de la Maison de quartier. Il y a plusieurs volontaires à la Maison de Quartier de Haren, qui prennent en charge différents projets. Peut-être c'est dans cette optique que la cuisine pourra être accessible en soirée et le week-end de manière ponctuelle. La Maison de quartier tourne en effet en sous-effectif.

Un membre du CQ pose la question du timing de réalisation de ce projet : celui-ci ne sera pas opérationnel dans les prochains mois (procédure de marché public). Il s'agit d'un gros projet avec des travaux d'abattement de murs porteurs en plus de la rénovation et du réaménagement de la cuisine.

- **Plaines de jeux Beemdgracht & Cortenbach**

Le service « Aires de jeux » de la Ville est informé de ces 2 projets de réaménagement de plaines de jeux.

Plusieurs suggestions de jeux à y installer ont déjà été faites par le Conseil de quartier. Il existe un catalogue de la Ville pour la sélection des jeux.

Bruxelles Participation va se renseigner auprès du service « Aires de jeux » afin de connaître la date butoir à laquelle les listes définitives des jeux devront leur être communiquées. Ensuite, ce service pourra entamer la suite des démarches (intégration de la commande le matériel dans leur planning).

- **Plaine de jeux Parc Bruel**

Les analyses du sol et des eaux souterraines ont été effectuées par l'entreprise spécialisée SGS. Il en ressort les éléments suivants :

- Les résultats d'analyses indiquent une pollution du sol au zinc et au cuivre. Les résultats mettent également en évidence la présence de cadmium, de chrome, de plomb, de nickel, de benzo(b)fluoranthène, de benzo(k)fluoranthène, de benzo(a)pyrène, de dibenzo(ah)anthracène et d'indéno(1,2,3-cd)pyrène et d'huiles minérales C10-C40. Néanmoins, pour ces composés, les concentrations observées ne dépassent pas la norme d'intervention pour un usage industriel. On ne parle donc pas d'une pollution en tant que tel mais d'une légère contamination pour ces composés.
- Les résultats des analyses de l'eau souterraine mettent en évidence une pollution de l'eau souterraine en arsenic, en chrome, en cuivre, en plomb, en nickel et en zinc. Les résultats mettent également en évidence la présence de cadmium. Néanmoins, pour ce dernier, les concentrations observées ne dépassent pas la norme d'intervention pour un usage industriel. On ne parle donc pas d'une pollution en tant que tel mais d'une légère contamination en cadmium.



→ pour le sol et les eaux, le niveau des pollutions analysé ne serait pas problématique pour une activité industrielle. La firme ne parle pas de parc ou de plaine de jeux.

- La firme souligne aussi la présence de plantes invasives (renouées du Japon).

Prochaine étape : déclarer les analyses réalisées à la Région (Bruxelles Environnement) et prendre contact avec le 'facilitateur sol' de Bruxelles Environnement pour les questions liées à la potentielle future transformation du lieu en plaine de jeux. Si des travaux de dépollution du sol sont nécessaires, en estimer le coût.

Un membre du CQ s'exprime sur le fait que le Budget Participatif concerne beaucoup des projets tels que les plaines de jeux, et finalement peu de projets à vocation culturelle (comme le projet « Ferme du Castrum »).

- **Espace public numérique**

Un écran sera installé prochainement au plafond pour les formations.

Le wifi doit encore être renforcé.

Jean-Alexandre, membre du CQ, donne des formations dans l'EPN.

- **Bordure verte**

Le porteur de projet a fait appel à l'organisation 'de Buumplanters' : des arbres fruitiers ont été plantés gratuitement à différents endroits (phase test). De son côté, le service « Espaces Verts » de la Ville de Bruxelles a aussi fait quelques plantations.

L'idée est d'aller encore plus loin et de continuer les plantations de haies et d'arbres car d'autres endroits sont adaptés pour cela. Les arbres fruitiers sont à privilégier afin que les riverains puissent en profiter.

De son côté, la Ville pourrait également continuer la plantation d'arbres dans la zone.

Bruxelles Participation se renseigne en interne afin de connaître le planning de plantations prévu par les Espaces Verts.

- **Zorgtuin**

Le subside du Budget Participatif a été dépensé. Le projet continue avec d'autres fonds. Une toilette écologique a été installée sur le site.

L'idée serait d'organiser une inauguration officielle. Pour cela, la porteuse de projet demande si une date est arrêtée au niveau de M. l'Échevin de la Participation, ce qui n'est pas encore le cas.

L'inauguration pourrait avoir lieu le mercredi après-midi pour que les familles avec enfants puissent venir.

Le CQ mentionne le fait qu'en journée en semaine, les personnes qui travaillent ne pourront pas venir → l'inauguration pourrait avoir lieu à partir de 16h et durer dans la soirée pour les gens qui travaillent.



Bruxelles Participation va se renseigner auprès du cabinet Participation pour avoir quelques dates possibles pour cette inauguration, en septembre.

- **Parcours Boîtes à livres**

La porteuse de projet n'étant pas présente à la réunion, ce point est reporté à une réunion ultérieure.

5. Bilan année écoulée

La convivialité est le maitre-mot de l'ambiance au sein du Conseil de quartier Haren.

6. Suivi feuille de route

La Feuille de route 2023 du CQ de Haren est en annexe 2.

Le but est de passer en revue l'ensemble des idées et des projets inscrits dans ce plan d'actions. Objectifs : voir ce qui a déjà été fait, prioriser, préciser, concrétiser, identifier le rôle du CQ.

- **Participation au plan mobilité**

En cours → Maille Haren

Prochain RDV le 7 septembre

- **Suivi des 9 projets du Budget Participatif**

En cours

- **Formations sur le fonctionnement de la commune**

Bruxelles Participation a organisé 2x2 sessions de formation en avril et mai, à l'attention des membres des 4 Conseils de quartier de la Ville :

Formation 1 « *Le système politique en Belgique et la place de la commune dans ce système : missions & compétences* »

Formation 2 : « *Le fonctionnement administratif et financier de votre commune Bruxelles Ville – cas concrets* »

- **Formations complémentaires**

Parler en public; assertivité; communication non-violente; participation citoyenne dans d'autres pays ou villes

→ Bruxelles Participation peut se renseigner et communiquer des infos & liens utiles sur ces sujets mais n'a pas les compétences ni les ressources humaines/financières pour mettre en place des formations complémentaires.



En ce qui concerne la demande « *participation citoyenne dans d'autres pays ou villes* », le Conseil de quartier aimerait avoir une vue d'ensemble sur ce qui se passe dans d'autres villes de Belgique (Gand par ex), et dans d'autres communes de la Région bruxelloise.

Une base pourrait être le travail de recensement des initiatives participatives mises en place dans les 19 communes bruxelloise que le nouveau service régional de Participation de Perspective Brussels effectue en moment.

- **Caisse de résonance / Visibilité du Conseil de Quartier / Cohésion**

Comment informer ses voisins, les habitants du quartier, ... sur ce que fait le Conseil de quartier ?

Lors des réunions précédentes, les idées suivantes ont émergé :

a) Communication dans les médias sociaux

Relais via Radio / Internet / Facebook / Youtube

Existent :

- Plateforme en ligne <https://fairebruxellessamen.be/?locale=fr>
Mais celle-ci est peu connue et peu consultée par les Harenois.
- Page Facebook de Bruxelles Participation, sur laquelle sont postées régulièrement des infos et photos au sujet des réunions des Conseils de quartier et du suivi des projets du Budget Participatif <https://www.facebook.com/profile.php?id=100070093720827>
- De nombreuses pages ou groupes Facebook spécifiques à Haren (cf. slide 19 de l'annexe 1). L'idéal sera d'utiliser ce qui existe déjà pour relayer les infos, plutôt que de créer une page Facebook supplémentaire.
- Radio : le Conseil de quartier aimerait travailler sur un projet de « web radio » où les habitants et bien entendu également les membres du CQ pourraient s'exprimer. Avec une émission 1x par mois par exemple, portée par les Harenois. Cela nécessite peu de matériel technique. Il y a déjà eu ce genre de projet avec « Haren TV ». Les capsules pourraient être diffusées sur les réseaux sociaux (les différents groupes Facebook existant, la plateforme en ligne, ... il existe de nombreux canaux).

b) Diffusion folder

Existe : brochure générale sur les Conseils de quartier (voir annexe 3)

Le CQ est intéressé par l'idée d'avoir une brochure plus spécifique au CQ Haren avec le contexte historique, social, des témoignages des membres, un état des lieux des actions et projets mis en place par le Conseil de quartier.

c) Article dans le Brusseleir

En lien avec Maille Haren par ex.

BP se renseigne sur les possibilités d'avoir un article sur la Maille Haren dans le journal communal. Ces articles sont rédigés par des journalistes indépendants.

d) Article de BX1

Ce serait intéressant qu'un journaliste de la chaîne locale bruxelloise BX1 écrive un article sur les Conseils de quartier bruxellois, y compris celui de Haren.

e) Présence sur le terrain

Bruxelles Participation dispose du vélo-cargo 'Babbeleur', tout à fait adapté à des rencontres sur le terrain. Le Conseil de quartier est invité à communiquer les dates et les lieux, événements, ... pour lesquels il souhaite une présence du Babbeleur pour les aider à entrer en contact avec les Harenois.

f) Règlement d'ordre intérieur

Existent : Règlement communal des Conseils de quartier & charte de la participation

Ajouter un règlement d'ordre intérieur alors que les réunions du CQ Haren se passent très bien, n'a pas beaucoup de plus-value. Le CQ souligne que cela ajouterait de la lourdeur administrative. Cette idée est donc abandonnée.

g) Avoir une adresse mail pour le CQ

Idée de communication du Conseil de quartier vers le quartier & du quartier vers le Conseil de quartier. C'est un projet commun aux 4 CQ (EU, NOH, Laeken, Haren) → réflexion globale. Comment faire en sorte que cette boîte mail ne se transforme pas en « bureau des plaintes », qu'on soit dans une dynamique de suggestions ou de propositions, critiques constructives pour améliorer la qualité de vie du quartier.

Le Conseil de quartier de Haren souhaite, via cette adresse mail officielle, se positionner comme relais entre les habitants et la commune. Par exemple relayer vers le bon service ou le bon cabinet pour tel ou tel sujet. Cependant, le CQ Haren reconnaît que ce travail serait lourd à porter, d'autant que le CQ ne sera probablement pas en mesure de fournir les réponses à toutes les questions/demandes. Le représentant de la Maison de quartier explique en effet qu'ils reçoivent de nombreuses demandes en ce sens et que cela n'est pas toujours facile à gérer. La question de savoir si le rôle du CQ est devenir médiateur se pose.

Une idée pourrait être qu'à chaque réunion du Conseil, la personne en charge de relever la boîte mail présente les messages reçus par mail aux autres membres, pour décider de la suite à donner.

h) Boîte aux lettres à la Maison de quartier

L'idée de créer une boîte à idées, à suggestions pour les habitants, au sein de la Maison de quartier. Les remarques ou points d'attention récurrents, les critiques/plaintes, qui y seraient déposés pourraient être relayés vers les différents échevins. La boîte à idées est le pendant physique de la boîte mail numérique (fracture numérique à prendre en considération).

Un formulaire type devrait être mis au point afin d'aider les personnes qui le souhaitent à rédiger leur message à l'attention du Conseil de quartier. Ainsi qu'une petite fiche, bien visible à côté/au-dessus de l'urne, qui explique le rôle et les missions – et donc aussi les limites – du Conseil de quartier.

Bruxelles Participation propose de construire cette urne et de mettre au point le formulaire-type.

- **Offre culturelle francophone**

Durant la rencontre mi-mandat, l'échevine Mme Houba avait rencontré le CQ Haren et expliqué les contraintes liées à l'augmentation de l'offre culturelle (densité, nombre d'habitants peu élevés).

Pour les enfants, le centre sportif organise des activités ainsi que De Linde pour les enfants scolarisés dans les écoles néerlandophones. Mais gros déficit pour l'offre francophone. L'atelier de Biodanza a fermé par exemple.

Comment faire pour attirer des associations à proposer des activités ?

Le représentant des Maisons de quartier explique que la Maison de quartier de Haren organise des sorties théâtre. A Evere, le Centre Culturel travaille en collaboration avec la Maison de quartier de Haren et organise également des sorties. Peut-être qu'il n'y a pas assez de promotion/communication à ce sujet.

Il y a aussi un déficit de local disponible pour les associations.

Le représentant des Maisons de quartier explique qu'il y a un local qui peut désormais être utilisés par les habitants des 3 lotissements (Harenberg I, II et III), pour des événements type réunions de famille. Il y a un potager dans l'îlot. L'idée est d'élargir la location pour tous les Harenois qui le souhaitent ainsi que certaines associations. L'offre sera payante avec état des lieux, nettoyage, ...

- **Sensibilisation à la propreté dans les écoles (2 néerlandophones + 1 francophone)**

Organiser à la fois de la sensibilisation dans les classes (atelier 1x/an) & participer à des actions style « Clean up day » avec l'appui de la Ville.

Par ex : faire une sortie avec les enfants un mercredi après-midi dans les parcs.

Le Conseil de quartier souhaite recevoir les coordonnées du service compétent au sein de la Ville pour ce genre de projets.

➔ Il existe une « Cellule propreté » à la Ville de Bruxelles, avec un pôle « informer & sensibiliser » auprès duquel une idée ou un projet peuvent être soumis. Pour contacter le service Propreté : 0800 901 07 ou par mail à proprete@brucity.be.

Toutes les infos sur : <https://www.bruxelles.be/information-et-sensibilisation-proprete> ➔ onglet « **animations dans les écoles** »

➔ Dans le cadre du « World Clean up day » qui a lieu en septembre, la Ville fournit un soutien logistique aux habitants ou associations qui souhaitent participer au ramassage des déchets. Il faut remplir un formulaire en ligne pour communiquer ses demandes en matériel (gants, sacs poubelles, pinces, chapiteau, ...)

Toutes les infos sur : <https://www.bruxelles.be/world-cleanup-day> ➔ onglet « **soutien aux initiatives citoyennes de nettoyage** »



→ Par ailleurs, le service Régional de Bruxelles Propreté dispose d'équipes éducatives qui peuvent se rendre dans les écoles. Bruxelles Propreté propose des « **pack animations propreté dans les écoles** » notamment.

Toutes les infos sur : <https://www.arp-gan.be/fr/ecoles>

7. Divers

Les chemins de promenade qui parcourent Haren : constat qu'il est difficile pour les personnes à mobilité réduite de les utiliser. D'une manière générale, les chemins et sentiers ne sont pas très bien entretenus, ce qui ne facilite pas la mobilité de certains publics.

8. SAVE THE DATE

Les prochaines dates :

- **Jeudi 7 septembre** à 18h (à la Maison de Quartier) : Conseil de quartier → présentation des 2 scénarios « Maille Haren » et dialogue avec le Collège
- **Jeudi 9 novembre** à 18h (en ligne) : Conseil de quartier → préparation de la séance d'information publique pour la Maille de Haren
- **Lundi 27 novembre** à 18h (lieu pas encore défini) : réunion d'information publique → présentation de la Maille Haren aux habitants

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WIJKRAAD VAN HAREN

Vergadering 21 – 2^e jaar

Datum: 06/07/2023

Tijd: 18u-20u00

Plaats: online

Aanwezig

Burgerleden: Dorota Szymczuk, , Jean-Alexandre Louise, Kubra Avici

Verontschuldigd: Abdelkader Benkahla, Marc Debruyne, Saïd Saghir, Jean Diafas

Vertegenwoordigers van de verenigingen : Bertrand Bernath (Buurthuis), Coenen Harry (GC De Linde), Fabienne Delchevalerie (Solidharen), Mieke Craeymeersch (De Ark Brussel)

Brussel Participatie : Marine Vande Pitte en Samy Hadji

Agenda:

1. Tafelronde: iedereen stelt zich voor
2. Goedkeuring verslag – vergadering 29/04
3. Good Move: maas Haren
4. Burgerbegroting : follow-up
5. Jaaroverzicht
6. Stappenplan : follow-up
7. Varia
8. Save the date !

De PowerPointpresentatie van de vergadering staat in bijlage 1.

1. Tafelronde: iedereen stelt zich voor

Aan het begin van de bijeenkomst vond een kennismakingsronde plaats, zodat de nieuwe projectcoördinator voor Haren, Marine Vande Pitte, de leden van de wijkraad kon leren kennen.

2. Goedkeuring verslag – vergadering 29/04

De notulen van de vorige vergadering worden goedgekeurd.

3. Mobiliteit : maas Haren

De wijkraad is geïnformeerd over de datum van de volgende vergadering over het onderwerp van de maas Haren: deze vindt plaats op donderdag 7 september om 18u00, ter plaatse in het Buurthuis :

- Presentatie van de 2 mobiliteitsscenario's
- Dialoog met het College

Deze bijeenkomst met de wijkraad wordt gevolgd door een openbare informatiebijeenkomst voor omwonenden en gebruikers op maandagavond 27 november *[niet meer in oktober zoals aangekondigd tijdens de bijeenkomst]*.

4. Burgerbegroting: toezicht op projecten

- **Kiosk « Talent op de planken »**

Een overeenkomst tussen de Stad Brussel en de BME werd opgesteld en overgemaakt aan het College en de Gemeenteraad. Dit biedt een kader voor de technische ondersteuning en expertise/advies die de BME zal leveren aan de bevoegde stadsdienst voor de bouw van de kiosk (voorbereiding van plannen, ondersteuning bij het opstellen van het lastenboek, enz.)

De volgende stap is het organiseren van een vergadering tussen de verschillende betrokken partijen, namelijk de BME, de projecteigenaar, Brussel Participatie en het kabinet "Groene Ruimten".

Zodra de datum van deze vergadering is vastgelegd, zal ze worden meegedeeld aan de projectleider, die contact kan opnemen met Toogenblik, dat ook veel ervaring heeft op dit gebied.

De wijkraad heeft nogmaals gewezen op het belang van de integratie van het aspect "toegang tot de kiosk voor personen met beperkte mobiliteit" in de afronding van de plannen, waarin reeds is voorzien.

- **Wijkkeuken**

Het bestek zal moeten worden opgesteld door Brussel Participatie in het kader van een openbare aanbestedingsprocedure.

Er werd benadrukt dat het belangrijk is dat deze keuken echt open en toegankelijk is voor de buurtbewoners, met openingsuren die langer zijn dan die van het buurthuis. Bij het buurthuis van Haren werken verschillende vrijwilligers die verschillende projecten op zich nemen. Wellicht met het oog hierop zal de keuken 's avonds en in het weekend op ad hoc basis open zijn. Het buurthuis is onderbemand.

Een lid van de wijkraad stelde de timing van dit project aan de orde: het zal de komende maanden niet operationeel zijn (openbare aanbestedingsprocedure). Het gaat om een groot project waarbij dragende muren worden afgebroken en de keuken wordt gerenoveerd en opnieuw ingericht.

- **Speelpleinen Beemdgracht & Kortenbach**

De dienst "Speelsterreinen" van de Stad is op de hoogte gebracht van deze 2 projecten voor de heraanleg van speeltuinen.

De wijkraad heeft al verschillende suggesties gedaan voor speeltoestellen. Er bestaat een Stadscatalogus om speeltuigen te kiezen.

Brussel Participatie zal contact opnemen met de dienst Speelpleinen om te weten te komen wanneer de definitieve lijsten met speeltuigen worden opgestuurd. De dienst zal dan de rest van de procedure kunnen opstarten (de bestelling van de speeltuigen integreren in hun planning).

- **Speelplein Bruulpark**

Bodem- en grondwateranalyses werden uitgevoerd door het gespecialiseerde bedrijf SGS.

De resultaten waren als volgt:

- Uit de analyseresultaten blijkt dat de grond verontreinigd is met zink en koper. De resultaten toonden ook de aanwezigheid aan van cadmium, chroom, lood, nikkel, benzo(b)fluorantheen, benzo(k)fluorantheen, benzo(a)pyreen, dibenzo(ah)antraceen en indeno(1,2,3-cd)pyreen, evenals C10-C40 minerale oliën. Voor deze verbindingen overschrijden de waargenomen concentraties echter niet de interventienorm voor industrieel gebruik. Er was dus geen sprake van verontreiniging als zodanig, maar slechts van een lichte verontreiniging van deze verbindingen.

- De resultaten van de grondwateranalyses tonen aan dat het grondwater verontreinigd is met arseen, chroom, koper, lood, nikkel en zink. De resultaten tonen ook de aanwezigheid van cadmium aan. Voor cadmium overschrijden de waargenomen concentraties echter niet de interventienorm voor industrieel gebruik. Er is dus geen sprake van verontreiniging als zodanig, maar eerder van een lichte cadmiumverontreiniging.

➔ **voor bodem en water zou de geanalyseerde verontreinigingsgraad geen probleem vormen voor een industriële activiteit. Het bedrijf heeft het niet over een park of een speeltuin.**

- Het bedrijf wijst ook op de aanwezigheid van invasieve planten (Japanse duizendknoop).

Volgende stap: de uitgevoerde analyses aangeven bij het Gewest (Leefmilieu Brussel) en contact opnemen met de 'bodemfacilitator' van Leefmilieu Brussel voor vragen over de mogelijke toekomstige omvorming van de site tot speelplein. Als er bodemsaneringswerken nodig zijn, maak dan een raming van de kosten.

Een lid van de wijkraad maakte opmerkingen over het feit dat de burgerbegroting gericht is op projecten zoals speeltuinen, en niet op veel culturele projecten (zoals het project "Castrum boerderij").

- **Digitale openbare ruimte**

Er wordt binnenkort een scherm aan het plafond geïnstalleerd voor trainingsdoeleinden.

De wifi moet nog worden verbeterd. Jean-Alexandre, lid van de wijkraad, geeft trainingen.

- **Groene rand**

De projectleider deed een beroep op de organisatie 'De Bûûmplanters': er werden gratis fruitbomen geplant op verschillende locaties (testfase). De dienst "Groene Ruimten" van de Stad Brussel plantte ook enkele bomen.

Het idee is om nog verder te gaan en verder te planten (fruitbomen en hagen), aangezien er andere geschikte locaties zijn. Fruitbomen moeten de voorkeur krijgen, zodat de buurtbewoners ervan kunnen genieten.

De Stad van haar kant zou ook bomen kunnen blijven planten in het gebied.

Brussel Participatie doet intern navraag naar het plantschema dat gepland is door de dienst Groene Ruimten.

- **Zorgtuin**

De subsidie uit de burgerbegroting is besteed. Het project wordt voortgezet met andere fondsen. Op het terrein is een ecologisch toilet geïnstalleerd.

Het idee is om een officiële opening te organiseren. De projectleider vroeg of er al een datum was vastgesteld door de schepen van burgerparticipatie, wat nog niet het geval was.

De inhuldiging zou op een woensdagmiddag kunnen plaatsvinden, zodat gezinnen met kinderen langs kunnen komen.

De wijkraad vermeldde het feit dat werkende mensen niet tijdens de week zouden kunnen komen → De inhuldiging zou kunnen plaatsvinden vanaf 16 uur en tot 's avonds duren voor mensen die werken.

Brussel Participatie zal contact opnemen met het kabinet van burgerparticipatie voor mogelijke data voor de inhuldiging in september.

- **Boekenruilkastjes**

Aangezien de projectleider niet aanwezig was op de vergadering, werd dit punt uitgesteld tot een latere vergadering.

5. Jaaroverzicht

Gezelligheid is het sleutelwoord voor de sfeer binnen de wijkraad van Haren.

6. Stappenplan : follow-up

De Stappenplan is bijgevoegd als Bijlage 2.

Het doel is om alle ideeën en projecten die in dit actieplan zijn opgenomen tegen het licht te houden. Doelstellingen: kijken wat er al gedaan is, prioriteiten stellen, specificeren, concreet maken, de rol van de wijkraad bepalen.

- **Deelname aan het mobiliteitsplan**
 - ✓ In uitvoering
 - ✓ Volgende bijeenkomst op 7 september
- **Monitoring van de 9 projecten van de burgerbegroting**
 - ✓ In uitvoering
- **Opleiding over de werking van de gemeente**

Brussel Participatie organiseerde 2x2 vormingen in april en mei voor de leden van de 4 wijkraden van de Stad:

- ✓ Opleiding 1: "*Het politieke systeem in België en de plaats van de gemeente in dit systeem: opdrachten en bevoegdheden*"
- ✓ Opleiding 2: "*De administratieve en financiële werking van uw Brusselse Stadsgemeente - casestudies*"

- **Aanvullende opleidingen**

Spreekt in het openbaar; assertiviteit; geweldloze communicatie; burgerparticipatie in andere landen

- ➔ Brussel Participatie kan informatie en nuttige links over deze onderwerpen verschaffen, maar beschikt niet over de vaardigheden of de menselijke/financiële middelen om bijkomende opleidingen te organiseren.

Met betrekking tot de vraag naar "*Burgerparticipatie in andere landen of steden*" zou de wijkraad graag een overzicht hebben van wat er gebeurt in andere Belgische steden (bv. Gent) en in andere gemeenten in het Brussels Gewest.

Een basis hiervoor zou het overzicht van participatie-initiatieven in de 19 Brusselse gemeenten kunnen zijn dat momenteel wordt uitgevoerd door de nieuwe regionale participatiedienst van *Perspective Brussels*.

- **Klankbord; Zichtbaarheid; Cohesie**

Hoe kunnen we onze burens en buurtbewoners op de hoogte houden van wat de wijkraad doet?

Uit eerdere bijeenkomsten zijn de volgende ideeën naar voren gekomen:

- a) Communicatie via sociale media
Doorgeven via radio / internet / Facebook / Youtube

Bestaan :

- Online platform <https://fairebruxellessamen.be/?locale=nl>
Maar dit is weinig bekend en wordt weinig geraadpleegd door de inwoners van Haren.
- Facebookpagina van Brussel Participatie, waarop regelmatig nieuws en foto's worden gepost over de vergaderingen van de wijkraad en de opvolging van de projecten van de burgerbegroting <https://www.facebook.com/profile.php?id=100070093720827>
- Talrijke Facebookpagina's of -groepen specifiek voor Haren (zie dia 19 in bijlage 1).
Idealiter gebruiken we wat al bestaat om informatie door te geven, in plaats van een extra Facebookpagina aan te maken.

- Radio: De Wijkraad zou graag werken aan een "webradio" project waar bewoners en natuurlijk leden van de wijkraad zich kunnen uiten. Bijvoorbeeld een 1x per maand programma, gehost door de inwoners van Haren. Hiervoor zou heel weinig technische apparatuur nodig zijn. We hebben al een dergelijk project gehad met "Haren TV". De capsules zouden kunnen worden uitgezonden op sociale netwerken (de verschillende bestaande Facebook-groepen, het online platform, etc. - er zijn veel kanalen).

b) Verspreiding folder

Bestaand: algemene brochure over wijkraden (cf. bijlage 3).

- De wijkraad is geïnteresseerd in het idee van een brochure die meer specifiek is voor de wijkraad Haren, met de historische en sociale context, getuigenissen van leden en een overzicht van de acties en projecten die door de Wijkraad zijn opgezet.

c) Artikel in de Brusselleir

Bijvoorbeeld in verband met de maas Haren.

BP vroeg naar de mogelijkheid van een artikel over maas Haren in de lokale krant. Deze artikels worden geschreven door onafhankelijke journalisten.

d) Artikel BX1

Het zou interessant zijn als een journalist van de lokale Brusselse zender BX1 een artikel zou schrijven over de 4 wijkraden, waaronder Haren.

e) Op het terrein

Brussel Participatie beschikt over de 'Babbeleir' bakfiets, die perfect geschikt is voor ontmoetingen op het terrein. De wijkraad wordt uitgenodigd om de data en plaatsen, evenementen, enz. door te geven waarop de Babbeleir aanwezig moet zijn om contact te leggen met de inwoners van Haren.

f) Intern reglement

Bestaand: wijkraden reglement & participatie charter

Er is niet veel toegevoegde waarde in het toevoegen van een huishoudelijk reglement als de vergaderingen van de wijkraad in Haren erg goed verlopen. De wijkraad wijst erop dat dit administratief omslachtig zou zijn. Het idee is daarom verlaten.

g) Een e-mailadres hebben voor de WR

Idee voor communicatie van de wijkraad naar de buurt & van de buurt naar de wijkraad. Dit is een gezamenlijk project voor de 4 wijkraden (EU, NOH, Laken, Haren).

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat deze mailbox geen "klachtenloket" wordt, dat we in een dynamiek zitten van suggesties of voorstellen, opbouwende kritiek om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.

Via dit officiële e-mailadres wil de wijkraad Haren fungeren als doorgeefluik tussen bewoners en de gemeente. Bijvoorbeeld het doorsturen van informatie naar de juiste afdeling of het juiste kantoor over een bepaald onderwerp. Het wijkraad Haren erkent echter dat dit werk een zware last zou zijn, vooral omdat de wijkraad waarschijnlijk niet op alle vragen/verzoeken antwoord zal kunnen geven. De vertegenwoordiger van het Buurthuis legde uit dat zij veel van dit soort verzoeken ontvangen en dat dit niet altijd gemakkelijk te beheren is. De vraag rees of het de rol van het wijkraad was om een bemiddelaar te worden.

Een idee zou zijn dat de persoon die verantwoordelijk is voor het controleren van de mailbox de per e-mail ontvangen berichten tijdens elke vergadering van de wijkraad voorlegt aan de andere leden, zodat zij kunnen beslissen welke actie moet worden ondernomen.

h) Brievenbus bij het Buurthuis

En ideeënbuis voor bewoners te creëren in het Buurthuis. Terugkerende opmerkingen of aandachtspunten, kritiek/klachten, die daar gedeponneerd zouden worden, zouden doorgegeven kunnen worden aan de verschillende schepenen. De ideeënbuis is de fysieke tegenhanger van de digitale brievenbus (er moet rekening worden gehouden met de digitale kloof).

Er zou een standaardformulier moeten worden opgesteld om mensen die dat wensen te helpen hun boodschap ter attentie van de wijkraad te schrijven. Er zou ook een klein blad moeten zijn, duidelijk zichtbaar naast/boven de stembus, waarop de rol en de opdrachten - en dus ook de grenzen - van de wijkraad worden uitgelegd.

Brussel Participatie stelt voor om deze brievenbus te bouwen en het standaardformulier te ontwikkelen.

- **Franstalig cultureel aanbod**

Tijdens de tussentijdse vergadering had schepenen Mevrouw Houba een ontmoeting met de wijkraad van Haren en legde uit wat de beperkingen zijn om het culturele aanbod te vergroten (dichtheid, klein aantal inwoners).

Voor kinderen organiseert het sportcentrum activiteiten, net als De Linde voor kinderen die naar Nederlandstalige scholen gaan. Maar er is een groot tekort aan Franstalige activiteiten. De workshop Biodanza is bijvoorbeeld gestopt.

Wat kan er gedaan worden om verenigingen aan te trekken om activiteiten aan te bieden?

De vertegenwoordiger van het wijkcentrum legt uit dat het wijkcentrum Haren theateruitstapjes organiseert. In Evere werkt het Cultureel Centrum samen met het Haren

Buurthuis en organiseert ook uitstapjes. Misschien is er niet genoeg promotie/communicatie over dit onderwerp.

Er zijn ook niet genoeg ruimtes beschikbaar voor verenigingen.

De vertegenwoordiger van het wijkcentrum legde uit dat er een ruimte is die nu gebruikt kan worden door de bewoners van de 3 woonblokken (Harenberg I, II en III), voor evenementen zoals familiereünies. Er is een moestuin in het huizenblok. Het idee is om deze dienst uit te breiden naar alle Harenaars die er gebruik van willen maken, en ook naar bepaalde verenigingen. Er zal een vergoeding worden gevraagd voor de dienst, die een inventaris van de inrichting, schoonmaak, enz. zal omvatten.

- **Bewustmaking van netheid op scholen**

Organiseer bewustmakingsactiviteiten in de klassen van de drie scholen - 2 NL + 1 FR- (workshop één keer per jaar) en neem deel aan initiatieven zoals World Clean Up Day met de steun van de Stad.

Bijvoorbeeld: neem de kinderen mee op een woensdagmiddaguitstapje naar de parken.

De wijkraad zou graag de contactgegevens krijgen van de relevante afdeling binnen de Stad voor dit soort projecten.

→ De Stad Brussel heeft een Dienst Netheid met een afdeling "Informereren & sensibiliseren" waar ideeën en projecten kunnen worden ingediend. Om contact op te nemen met de dienst Netheid, bel 0800 901 07 of stuur een e-mail naar netheid@brucity.be

Voor meer informatie: https://www.brussel.be/informatie-en-sensibilisering-netheid?_ga=2.225750237.61078500.1689233852-1482499382.1683208247

→ "Animatie in scholen".

→ In het kader van de World Clean Up Day, die in september plaatsvindt, biedt de Stad logistieke ondersteuning aan inwoners en verenigingen die willen deelnemen aan afvalinzameling. Je moet een online formulier invullen om jouw aanvragen voor materiaal (handschoenen, vuilniszakken, tangen, tenten, enz.) in te dienen.

Alle informatie op : https://www.brussel.be/world-cleanup-day?_ga=2.193095914.61078500.1689233852-1482499382.1683208247

→ "Steun voor initiatieven op het gebied van netheid"

→ De gewestelijke dienst Net Brussel beschikt ook over educatieve teams die scholen kunnen bezoeken. Net Brussel biedt met name "Animatie-paekten netheid voor scholen" aan.

Alle informatie op : <https://www.arp-gan.be/nl/scholen>

7. Varia

De wandelpaden die door Haren lopen: er is opgemerkt dat het moeilijk is voor mensen met beperkte mobiliteit om ze te gebruiken. Over het algemeen zijn de paden en wegen niet erg goed onderhouden, waardoor het voor bepaalde bevolkingsgroepen moeilijk is om zich te verplaatsen.

8. Save the date !

Volgende vergaderingen :

- **Donderdag 7 september** om 18u (in het Buurthuis): Wijkraad → presentatie van de 2 mobiliteit scenario's en dialoog met het College
- **Donderdag 9 november** om 18u (online): Wijkraad → voorbereiding van de publieke infosessie voor het mobiliteit plan voor Haren
- **Maandag 27 november** om 18u (plaats nog niet bepaald): publieke informatievergadering → voorstelling van het mobiliteit plan voor Haren aan de bewoners