



# COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION CONSEIL DE QUARTIER NOH-M

## RÉUNION 1 - 2<sup>E</sup> ANNÉE : 26/06/21

### Présent.e.s :

Patrick D., Tourija, Kyko, Olena, Beyza, Kuba, Patrick S., Mohamed, Ibrahim (représenté par une collègue), Samy et Constantin.

### N'a pas pu venir :

Yaya.

### *Déroulé de la réunion*

La réunion a pour objectif de rencontrer et accueillir les 10 nouveaux membres du Conseil. 9 parmi eux ont pu se libérer. Pour cette rencontre, plusieurs questions en lien avec le quartier sont posées ayant pour but de faire connaissance, découvrir ce que chacun perçoit de son quartier et arriver à travers ces différentes discussions à expliquer ce qu'est le Conseil de quartier.

### *Les questions posées et les réponses reprises sur le plan annexe*

À travers cinq questions un plan est réalisé qui permet de visualiser et résumer l'ensemble des contributions de cette réunion (plan en annexe). Les questions portent sur le quartier où habitent les nouveaux membres, ce qu'ils aiment dans le quartier, ce qu'ils voudraient faire découvrir à des personnes qui n'habitent pas le quartier, les problèmes qu'ils connaissent dans le quartier et une réflexion sur des solutions.

Une présentation brève du budget participatif 2020 est faite avec pour exemple 6 des 14 projets retenus. Parmi les 9 présents, 4 membres ont entendu parler du processus et 3 d'entre eux ont pris part aux votes.

### Liste des projets du budget participatif présentés :

- Fitness à la résidence
- Accès au centre sportif
- Aménagement Saint-Nicolas
- Aménagement espace à Wannecouter
- Café citoyen
- Petite forêt (Tiny forest) près d'une école
- Potager urbain



### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*








*T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be*



Une brève présentation des projets de la Ville en cours sur le quartier (indiqués sur le plan en annexe) précède une explication du déroulé de la première année du Conseil de quartier ; voici les éléments de rappel de la première année du Conseil :

- Création sur NOH-Mutsaard en février – mars 2020
- 9 réunions ont eu lieu lors de cette première année
- Le conseil a défini les thèmes ou priorités pour le quartier (présentées au Collège)
- Il a analysé et donné un avis sur les votes et les projets du quartier (Budget Participatif)
- Il a exprimé un avis sur plan de développement de la zone « Van Praet »
- Certains membres ont quitté le conseil pour des raisons personnelles et parfois à cause du contenu compliqué des réunions ; la majorité des réunions ont eu lieu via visioconférence.
- Le conseil de quartier se compose de 11 habitants tirés au sort et vise à être un « miroir » la diversité du quartier et de 6 représentants d'associations
- Durée d'un mandat pour être membre : 1 an / renouvelable 1 an.
- Le conseil est le partenaire privilégié entre la Ville et les quartiers par les rencontres, les débats et l'identification des besoins.
- Avec cet outil, la Ville veut renforcer le lien social entre riverains, associations et commerçants.

#### Légende de la carte réalisée lors de la réunion

-  Quartier où habite un membre citoyen
-  Quartier où une association membre a son siège / son activité
-  Intérêt  
Point positif du quartier / Point d'intérêt à découvrir dans le quartier
-  Problème  
Problème à signaler dans le quartier
-  1  
Numéro de référence à des solutions proposées pour un problème choisi par les groupes de travail
-  Action menée par la Ville ou la STIB dans le quartier
-  6 exemples (sur 14 projets) de projets dans le cadre du Budget participatif 2020 pour NOH - Mutsaard

#### Propositions de solution à certains problèmes choisis par les groupes de travail

1. Face au manque de banque, il serait utile d'au moins faire installer des distributeurs de billets (gérés par les pouvoirs publics ?)
2. L'offre de livres en bibliothèque n'est pas adaptée au public adolescent : proposer aux citoyens de faire des dons pour élargir cette offre
3. Les alentours des écoles connaissent des congestions et des problèmes de stationnement : pourquoi ne pas instaurer des horaires décalés entre les écoles, de fermer les rues aux heures critiques, de réaliser des kiss and ride, de promouvoir d'autres modes de déplacement notamment en créant des parkings vélo sécurisés, de mettre des stewards pour gérer les flux de voitures et d'enfants, de réduire la pollution produite par ce problème



#### CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)



4. Organiser mieux le nettoyage des rues et des dépôts clandestins pour réduire le phénomène, sensibiliser les jeunes via les écoles, organiser des concours de ramassage (notamment dans les écoles) ; veiller à ce que le ramassage des sacs poubelles soit respecté et si besoin de l'organiser plus tôt en journée pour éviter que les sacs ne traînent sur les trottoirs
5. Les bus étant en retard, il est important au moins d'informer sur les raisons de ces retards, surtout les weekends, essayer d'augmenter les fréquences
6. Pour réduire le phénomène d'enclavement dans des sous-quartiers pourquoi ne pas distribuer une gazette ciblant l'information sur ces quartiers (p. ex. une édition supplémentaire du busseleir)

### *Explication de ce qu'est un Conseil de quartier*

En partant du travail de réflexion fait autour de la connaissance du quartier et des solutions imaginées, un lien est fait avec les 3 missions principales du Conseil de quartier :

#### 1. **Consultation**

Le conseil de quartier donne un avis demandé par la Ville sur des projets (cette mission est liée à la liste des projets de la Ville dans le quartier exposée en réunion)

#### 2. **Proposition-information**

- Le conseil peut prendre des initiatives qu'il propose à la Ville
- Et informer ou interpeller la Ville sur des projets ou des questions
- (Cette mission peut être reliée à la réflexion sur les points positifs et les problèmes ainsi que les solutions travaillés lors de la réunion)

#### 3. **Accompagnement du budget participatif**

Cet accompagnement est la prolongation de la mission qui a fort occupé le travail du Conseil de quartier dans sa première année.

### *Question concernant la relation entre Conseil de quartier et la Ville*

Peut-il y avoir un réel impact des avis du Conseil ? Le Collège s'engage à répondre aux sollicitations du Conseil, ce qui est déjà positif. Le travail de la première année ayant porté sur le Budget participatif, on peut dire qu'il y a eu un échange réel. L'enjeu est aujourd'hui de voir ce qui peut se faire en dehors du Budget participatif. Un membre signale que le Budget participatif peut être aussi compris comme la mise en débat de l'ensemble du budget d'investissement de la Ville / d'une commune.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be*