



(Nederlands onderaan)

COMPTE-RENDU DE LA REUNION DU CONSEIL DE QUARTIER LAEKEN

Réunion 3 – 1^{ière} année : Approfondir le diagnostic du quartier avec une
approche intersectionnelle

Date : 24/09/2022

Heure : 14h-17h

Lieu : Centre Culturel BOX120, Boulevard Emile Bockstael 120, Laeken

- **Présent.e.s**

Membres citoyen.nes du Conseil :

M. Alexis SERVAES ; M. Sehare NADEEM AKHTAR ; Mme Jessica POTY ; M. Hichame LaKTIBI ;
Mme Émilie VAN EX COELMONT ; Mme Gabriela ORAVOVA ; M. Pierre-Jean MARCUS ; Mme
Fairouz CHAHIR

Membres représentant.e.s des associations :

Mme Dorien HERREMANS *représentante de* M. Timo VANTYGHEM (GC Nekkersdal) ; M.
Philippe LEMOINE (Laeken Découverte) ; M. Serge MALAISSE (Laeken.Brussels) ; Mme Carole
BARBÉ (PICOL ASBL)

Bruxelles Participation :

Carla Sandoval, Chargée de projets ; Astride NDERGAKURA, facilitatrice de terrain

Cabinet de l'Échevin Pinxteren :

M. Arnaud Pinxteren, Échevin de la participation citoyenne

Invité.es :

Mme Faouzia HARICHE, Échevine de l'Instruction publique francophone, de la Jeunesse et des
Ressources humaines

- **Excusé.es**

Membres citoyen.nes du Conseil :

M. Jason VAN DER ELST ; Mme Amel KADA ; M. Jean-Marie AMAND ; Mme Mireille SIMUS ;
Mme Maria JULITA ; Mme Claudia Florica PETROVAI MOLDOVAN ; M. Aboubakr YMZIRAN

Membres représentant.e.s des associations :

M. Lionel GALAND (Centre de jeunes Horizon) ; M. Jamal GARANDO (Maisons de quartier) ;
M. Vincent BOURGEOIS (Comité de Quartier Triangle) ; Mme Hélène BÉRARD (OBDLO)



Contextualisation

Le Conseil de quartier de Laeken en est à sa 3^{ème} réunion depuis sa création. Il y a eu un début de diagnostic du quartier et certaines problématiques ont déjà été identifiées. Les membres ne se connaissent pas encore très bien, il sera donc nécessaire de travailler sur la cohésion des membres du quartier ainsi que sur l'approfondissement du diagnostic participatif du quartier.

Déroulé de la réunion

Mme Faouzia Hariche, Échevine de l'Instruction publique francophone, de la Jeunesse et des Ressources humaines a pris la parole pour présenter l'endroit où l'on a tenu cette réunion. Le Centre Culturel Box120 est un centre culturel, sportif et éducatif qui a été rénové par la Ville de Bruxelles. C'est une infrastructure de proximité destinée aux habitants du quartier de Laeken pour leur permettre de développer des activités éducatives, sportives ou culturelles et participer à la vie du quartier. Elle explique que le Centre Box120 dispose de plusieurs salles, qui possèdent chacune leur fonction propre mais elles ont été conçues de façon à être polyvalentes afin de s'adapter aux différentes demandes (salles de sport, salle polyvalente, un bar et une salle d'étude,...). L'échevine invite les membres du Conseil de quartier pour visiter après la réunion les lieux et d'en faire usage dans le futur ainsi que d'en faire la promotion pour les habitants du quartier.

Puis, M. Arnaud Pinxteren, échevin de la participation a pris la parole pour dire qu'il va participer à cette en tant qu'observateur et qu'il est très content d'être parmi nous.

La coordinatrice de projet a expliqué ensuite l'objectif central de la réunion : cet objectif est d'amplifier le diagnostic du quartier en introduisant l'approche intersectionnelle dans cette analyse pour permettre aux membres du Conseil d'approfondir les problématiques déjà identifiées et d'amplifier le diagnostic à partir de certains axes d'analyse.

L'intersectionnalité étudie les formes de domination, d'oppression et de discrimination, non pas séparément, mais dans les liens qui se nouent entre elles, en partant du principe que les différenciations et les discriminations sociales liées au genre, l'appartenance ethnique, la classe sociale, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, le handicap, etc. ne sont pas cloisonnées, et ne peuvent pas être entièrement être expliqués si elles sont étudiées séparément les unes des autres.

Pour mieux comprendre cette approche, on a demandé aux membres du conseil de se définir à partir de leurs multiples identités ou caractéristiques (leur sexe, âge, origine ethnique,..) pour après analyser ensemble si ces caractéristiques signifiaient une à une ou bien un privilège ou bien une discrimination dans notre société ou dans l'espace public. Ainsi, être un homme, blanc, en âge productive et de classe sociale aisée, donne pas mal de privilèges dans notre société et dans l'espace public qui sont souvent pensés à partir de cette identité. Après, on a réfléchi de comment le cumul de certaines caractéristiques ou identités pouvaient signifier pour une personne des discriminations ou des obstacles multiples. Par exemple, une femme âgée, ayant des origines migrantes, lesbienne et d'une classe sociale défavorisée va souvent être confrontée au sexisme, à l'homophobie, à l'âgisme, au racisme et au classisme, toutes des formes de discriminations qui viennent s'entrecroiser et se superposer.

Après cette analyse, qui a fait débattre certains membres du Conseil, surtout autour de la question de l'égalité entre femmes et hommes dans notre société (un membre masculin ayant opiné qu'il y avait selon lui une égalité de genre et que les femmes pouvaient par exemple se balader sans problèmes d'agression à Laeken, à quoi une jeune membre a réagi en disant que la plupart de ses amies femmes devaient demander d'être accompagnées par un ami homme quand elles rentraient tard d'une fête par exemple...), on a réalisé un travail en groupes.

Les membres ont formé 4 groupes (mixtes) et chaque groupe devait réfléchir à des problématiques ainsi qu'à des actions concrètes qui doivent améliorer la vie dans le quartier de Laeken à partir de 4 grandes thématiques sociétales (et si possible avec une approche intersectionnelle): 1. l'infrastructure et la mobilité, 2. la cohésion sociale et le bien vivre, 3. l'écologie et l'économie circulaire et 4. L'accès aux services.

Le résultat de ce travail en groupe a été le suivant:

1. L'infrastructure et la mobilité

Problème	Actions	Qui ?
Le stationnement sauvage devant les sorties de garage sur les grandes avenues de Laeken	Peindre sur le chaussée des signes 'pas stationner' Plus de sensibilisation aux conducteurs	Ville de Bruxelles Service mobilité Police
Les trottinettes qui sont laissées sur les trottoirs n'importe comment (danger pour les personnes à mobilité réduite, femmes avec poussettes, etc...)	Mettre des emplacements obligatoires pour les trottinettes	Ville de Bruxelles Service mobilité Sociétés privées
Places de stationnement au milieu de la chaussée (Rue des Artistes entre autres) (dangereux pour la circulation des enfants, sortie de l'école, vélos,...)	Changer ces places de stationnement et les sécuriser	Ville de Bruxelles Service mobilité
Pas assez de places de parking lors des grandes événements (Heysel, Stade Roi Baudoin,..).	Créer un park & ride Créer plus de possibilités de prendre les transports en commun (plus de bus et métro lors des grands événements,...)	Ville de Bruxelles Service mobilité STIB

<p>Plus de possibilités pour la mobilité douce en pensant aux personnes à mobilité réduite, personnes âgées, femmes avec poussettes, etc.</p>	<p>Rénovation Gare de Bockstael : connexion avec métro ; sécurité, PMR,... : Création de box vélos : accessibles et sans liste d'attente</p>	<p>Conseil de quartier (qq membres vont se réunir avant le 6/10/2022 pour donner un avis par le biais de l'enquête publique mise en place par la Ville de Bruxelles et la SNCB</p>
--	---	---

2. Cohésion sociale et bien vivre

Problème	Actions	Qui ?
<p>Peu de connaissances des services existants dans le quartier (pour signaler par exemple dépôts sauvages ; aide aux personnes SDF ; ...)</p>	<p>Formation interne sur les différents services de la commune et comment y accéder</p>	<p>Bruxelles Participation Ville de Bruxelles</p>
<p>Qualité de l'espace public : nuisances auditives (entre autres par les avions et les jeunes qui font des rodéo avec des motocross et des quad) ; violence et vols (quartier Triangle) ;</p>	<p>Création de plus d'espaces de rencontre Créer des pleins de jeux et des espaces verts (avec toilettes enfants, femmes et hommes)</p>	<p>Ville de Bruxelles Conseil de quartier (budget participatif)</p>
<p>Peu d'entretien et de mise en valeur du patrimoine (Pont Sobieski ; ...)</p>	<p>Promotion du patrimoine de Laeken Création d'un espace culturel/historique de Laeken</p>	<p>Ville de Bruxelles Conseil de quartier (budget participatif) Organisation socio-culturelles de Laeken</p>
<p>Peu de promotion des événements socio-culturels de Laeken ; distribution défectueuse du magazine De Brusseloir</p>	<p>Inclusion dans le magazine De Brusseloir des activités culturelles de Laeken (trop centré sur le pentagone) Meilleure distribution du magazine De Brusseloir Plateforme numérique de Bruxelles participation peut servir pour promouvoir les activités des asbl</p>	<p>Ville de Bruxelles (service communication) Bruxelles participation</p>

	Centralisation de l'information socio-culturelle	
Pas assez de lieux de rencontre	Création de lieux de rencontres (comme Maison Mosaïque)	Ville Bruxelles Conseil de Quartier (Budget participatif) Organisations sociales

3. Écologie et économie circulaire

Problème	Actions	Qui ?
Gaspillage de nourriture	Distribution des repas scolaires non utilisés Frigos solidaires Création de magasins gratuits avec les produits invendus	Conseil de quartier (budget participatif) avec Ville de Bruxelles Écoles (communales) Organisations sociales
Peu de potagers collectifs (seulement à Laeken Nord)	Création de potagers collectifs	Conseil de quartiers (budget participatif) avec Ville de Bruxelles
Peu d'actions d'économie circulaires	Babythèque (GC Nekkersdal) : promouvoir l'échange et les donations d'articles pour bébés, promouvoir la « babythèque » de Nekkersdal) Création de plus de boîtes à livres Création de donneries (vêtements, vélos, articles animaux, articles pour personnes à mobilité réduites et/ou handicap (rollators, chaises roulantes, béquilles,...) Parc à containers avec donneries (tri des articles en bon état pour donner) Création de 'repair cafés' Création de points de compost collectifs	Conseil de quartier (budget participatif) avec Ville de Bruxelles Organisations sociales Bruxelles propreté

Propreté et triage déchets	Ramassage de déchets (récompensé ou bénévole) Augmenter les collectes d'encombrants et création de containers publics Création de cendriers au sol Mise en place de poubelles publiques avec quadrillage (pour éviter ordures ménagères)	Bruxelles propreté Ville de Bruxelles
----------------------------	---	--

4. Accès aux services publics de la ville

Problème	Actions	Qui ?
Manque de guichets Robotisation=> moins de personnel=> plus de chômage) Fracture numérique Importance du contact humain	Réouverture des guichets / horaires d'ouvertures plus amples Garder le numérique, mais pas comme solution unique et en pensant aux personnes âgées, les personnes moins instruites, etc. Revaloriser les expertises des travailleurs.euses	La Ville de Bruxelles Les banques
Barrières linguistiques	Services d'interprète et traduction accessibles au grand public	La Ville de Bruxelles Organisations sociales
Procédures administratives trop lourdes	Simplification des services publics Créer des antennes qui centralisent les différents services ;	La Ville de Bruxelles

Pour le suivi de ce diagnostic du quartier, on proposera aux membres du Conseil de quartier de réaliser deux marches exploratoires dans le quartier, une dans la zone Nord et une dans la zone Sud, pour réaliser un mapping de ce qui existe dans ces zones (services, organisations sociales, institutions, ...) et pour approfondir les problématiques déjà identifiées (avec une approche intersectionnelle). On pourra ensuite prioriser les axes d'actions que les membres du Conseil veulent mettre en place pour 2023.



Avant de clôturer, l'asbl PICOL a posé la question à la coordinatrice de projets sur le rôle des asbl au sein du Conseil de quartier et de sa légitimité car elles n'ont pas été choisies par les citoyen.nes. La demande a été faite pour réaliser une réunion avec les asbl pour réfléchir sur leur rôle au sein du conseil de quartier et quelques pistes ont déjà été identifiées : échange bonnes pratiques et de méthodes pour l'intervention sociales/ gestion projets / formation permanente / analyse plus amples / partage de leur réseau social /...

Les prochaines dates prévues pour la réunion du Conseil de quartier sont les suivantes :

- **22/10/2022** : de 14h à 16h30
- **19/11/2022** : de 10h à 12h30
- **10/12/2022** : de 10h à 12h30 (avec drink Fin d'année)

Où ? Maison de Quartier Bockstael, Rue de la Comtesse de Flandre 4, 1020 Laeken



VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WIJKRAAD VAN LAEKEN

Bijeenkomst 3 - 1e jaar: Uitdiepen van de wijkdiagnose aan de hand van kruispuntdenken

Datum: 24/09/2022, 14u00-17u00

Locatie: Cultureel Centrum BOX120, Emile Bockstaellaan 120 te Laken.

- **Aanwezig**

Burgerleden:

De heer Alexis SERVAES; de heer Sehare NADEEM AKHTAR; mevrouw Jessica POTY; de heer Hichame LaKTIBI; mevrouw Emilie VAN EX COELMONT; mevrouw Gabriela ORAVOVA; de heer Pierre-Jean MARCUS; mevrouw Fairouz CHAHIR

Leden die verenigingen vertegenwoordigen :

Mevrouw Dorien HERREMANS als vertegenwoordiger van de heer Timo VANTYGHM (GC Nekkersdal); de heer Philippe LEMOINE (Laken Découverte); de heer Serge MALAISSE (Laken.Brussels); mevrouw Carole BARBÉ (PICOL ASBL)

Brussel Participatie :

Carla Sandoval, projectcoördinator; Astride NDERGAKURA, terreinfacilitator

Kabinet van de Schepen Pinxteren :

De heer Arnaud Pinxteren, Schepen Burgerparticipatie

Gasten :

Mevrouw Faouzia HARICHE, Schepen voor Franstalig onderwijs, jeugd en personeelszaken

- **Geëxcuseerd:**

Burgerleden:

De heer Jason VAN DER ELST; mevrouw Amel KADA; de heer Jean-Marie AMAND; mevrouw Mireille SIMUS; mevrouw Maria JULITA; mevrouw Claudia Florica PETROVAI MOLDOVAN; de heer Aboubakr YMZIRAN

Leden die verenigingen vertegenwoordigen :

De heer Lionel GALAND (Horizon Youth Centre); de heer Jamal GARANDO (Buurthuis); de heer Vincent BOURGEOIS (Buurtcomité Triangle); mevrouw Hélène BÉRARD (OBDLO)

Context

De wijkraad van Laken komt voor de derde keer sinds zijn oprichting bijeen. Er is een diagnose van de wijk opgemaakt en bepaalde problemen zijn reeds vastgesteld. De leden kennen elkaar nog niet zo goed, dus er zal moeten worden gewerkt aan de groepscohesie en aan het uitdiepen van de participatieve diagnose van de wijk.

Verloop van de vergadering

Mevrouw Faouzia Hariche, schepen voor Franstalig openbaar onderwijs, jeugd en personeelszaken, nam het woord om de plaats van de vergadering te presenteren. Het Cultureel centrum Box120 is een cultureel, sportief en educatief centrum dat door de stad Brussel is gerenoveerd. Het is een lokale infrastructuur die bestemd is voor de inwoners van de gemeente Laken om hen in staat te stellen educatieve, sportieve of culturele activiteiten te ontplooiën en deel te nemen aan het leven in de gemeente. Zij legde uit dat het Box120-centrum verschillende zalen heeft, die elk hun eigen functie hebben, maar die multifunctioneel zijn ontworpen om aan de verschillende behoeften te voldoen (sportzalen, polyvalente zaal, een bar en een studiezaal, enz.) De schepen nodigde de leden van de wijkraad uit om na de vergadering het pand te bezoeken en er in de toekomst gebruik van te maken en het te promoten bij de inwoners van het district.

De heer Arnaud Pinxteren, Schepen van burgerparticipatie, neemt vervolgens het woord om te zeggen dat hij als waarnemer aan deze vergadering zal deelnemen en dat hij zeer blij is aanwezig te zijn.

Vervolgens lichtte de projectcoördinator de centrale doelstelling van de bijeenkomst toe: deze doelstelling bestaat erin de diagnose van de wijk te versterken door middel van kruispuntdenken. Deze analyse zal de leden van de wijkraad in staat stellen de reeds geïdentificeerde problemen te verdiepen en de diagnose rond de grote maatschappelijke thema's te versterken.

Intersectionaliteit of kruispuntdenken bestudeert vormen van dominantie, onderdrukking en discriminatie, niet afzonderlijk, maar in hun onderlinge samenhang, uitgaande van het beginsel dat sociale differentiaties en discriminaties in verband met geslacht, etniciteit, sociale klasse, godsdienst, leeftijd, seksuele geaardheid, handicap, enz. niet in hokjes zijn verdeeld, en niet volledig kunnen worden verklaard als ze afzonderlijk van elkaar worden bestudeerd.

Om deze aanpak beter te begrijpen werd aan de aanwezigen gevraagd zichzelf te definiëren op basis van hun meervoudige identiteiten of kenmerken (hun geslacht, leeftijd, etnische afkomst,...) en vervolgens samen te analyseren of deze kenmerken één voor één een voorrecht of een discriminatie in onze samenleving of in de openbare ruimte betekenen. Een blanke man van productieve leeftijd en uit een rijke sociale klasse zijn geeft bijvoorbeeld veel privileges in onze samenleving en in de publieke ruimte, die vaak in termen van deze identiteit worden gedacht. Vervolgens dachten wij na over hoe de opeenstapeling van bepaalde kenmerken of identiteiten voor iemand meerdere discriminaties of belemmeringen kan betekenen. Zo zal een oudere vrouw met een migrantenachtergrond, lesbisch en uit een achtergestelde sociale klasse vaak geconfronteerd worden met seksisme, homofobie,

leeftijdscriminatie, racisme en classisme, allemaal vormen van discriminatie die elkaar kruisen en overlappen.

Na deze analyse, die sommige leden van de wijkraad aan het denken heeft gezet, met name rond de kwestie van de gelijkheid van vrouwen en mannen in onze samenleving (een mannelijk lid van de wijkraad stelde dat er volgens hem gelijkheid van vrouwen en mannen bestaat en dat vrouwen bijvoorbeeld zonder agressieproblemen kunnen gaan wandelen in Laken, waarop een jonge vrouwelijke lid reageerde door te zeggen dat de meeste van haar vrouwelijke vriendinnen moesten vragen om door een mannelijke vriend te worden vergezeld wanneer zij bijvoorbeeld laat terugkwamen van een feestje), hebben wij in groepjes gewerkt.

De leden vormden 4 gemengde groepen en elke groep moest nadenken over kwesties en concrete acties die het leven in de wijk zouden moeten verbeteren op basis van 4 belangrijke maatschappelijke thema's (en indien mogelijk met een intersectionele benadering): 1. infrastructuur en mobiliteit, 2. sociale cohesie en goed wonen, 3. ecologie en circulaire economie en 4. Toegang tot diensten.

Het resultaat van dit groepswerk was als volgt:

1. Mobiliteit en infrastructuur

Vastgestelde problemen	Acties	Wie?
Wild parkeren voor garage-uitgangen op de hoofdwegen van Laken	Borden met "verboden te parkeren" op de weg schilderen Meer bewustmaking van bestuurders	Stad Brussel Mobiliteitsdienst Politie
Deelsteps die op slordige wijze op de stoepen worden achtergelaten (gevaar voor personen met beperkte mobiliteit, vrouwen met kinderwagens, enz.)	Verplichte parkeerplaatsen voor steps	Mobiliteitsdienst Particuliere bedrijven
Parkeerplaatsen in het midden van de weg (onder andere in de Artiestenstraat) (gevaarlijk voor kinderen, uitgang scholen, fietsen, enz.)	Deze parkeerplaatsen veranderen en ze veilig maken	Stad Brussel Dienst mobiliteit
Te weinig parkeerplaatsen bij grote evenementen	Een park & ride creëren Meer mogelijkheden creëren om het openbaar	Stad Brussel Dienst mobiliteit

(Heizel, Koning Boudewijnstadion,...).	vervoer te nemen (meer bussen en metro tijdens grote evenementen,...)	
Meer mogelijkheden voor zachte mobiliteit , rekening houdend met mensen met beperkte mobiliteit, ouderen, vrouwen met kinderwagens, enz.	Vernieuwing van station Bockstael: aansluiting op de metro; veiligheid, PBM, enz. Aanleg van fietsenstallingen: toegankelijk en zonder wachtlijst	Wijkraad (sommige leden zullen vóór 6/10/2022 bijeenkomen om een advies uit te brengen via het openbaar onderzoek dat door de Stad Brussel en de NMBS is ingesteld)

2. Sociale cohesie en goed samenleven

Vastgestelde problemen	Acties	Wie?
Weinig kennis van bestaande diensten in de buurt (bv. om illegale stortingen te melden; hulp voor daklozen; enz.)	Interne opleiding over de verschillende diensten van de gemeente en de toegang ertoe.	Stad Brussel Brussel Participatie
Kwaliteit van de openbare ruimte : geluidsoverlast (bijvoorbeeld van vliegtuigen en jongeren die op crossmoto's en quads rijden); geweld en diefstal (Triangelwijk);	Meer ontmoetingsruimten creëren Aanleg van speelplaatsen en groenvoorzieningen (met kinder-, vrouwen- en mannentoiletten)	Stad Brussel Wijkraad (burgerbegroting)
Weinig onderhoud en opwaardering van het erfgoed (Sobieski-brug ; ...)	Promotie van het erfgoed van Laken Creatie van een culturele/historische ruimte in Laken	Stad Brussel Wijkraad (burgerbegroting) Socio-culturele organisaties van Laken
Weinig promotie voor sociaal-culturele evenementen in Laken; slechte verspreiding van het tijdschrift De Brusselleir.	Opname in het tijdschrift De Brusselleir van culturele activiteiten in Laken (te veel aandacht voor de vijfhoek) Betere verspreiding van het tijdschrift De Brusselleir Digitaal platform van Brusselse Participatie kan worden gebruikt om de	Stad Brussel Dienst communicatie Stad Brussel Brussel Participatie

	<p>activiteiten van non-profitorganisaties te bevorderen</p> <p>Centralisatie van sociaal-culturele informatie</p>	
Er zijn niet genoeg sociale ontmoetingsplaatsen	Creëren van ontmoetingsplaatsen (zoals Maison Mosaïque)	<p>Stad Brussel</p> <p>Wijkraad (burgerbegroting)</p> <p>Sociale organisaties</p>

3. Ecologie en circulaire economie

Vastgestelde problemen	Acties	Wie?
Voedselverspilling	<p>Distributie van ongebruikte schoolmaaltijden</p> <p>Solidaire koelkasten</p> <p>Creëren van gratis winkels met onverkochte producten</p>	<p>Wijkraad (burgerbegroting) met de stad Brussel</p> <p>Scholen (gemeentelijk)</p> <p>Sociale organisaties</p>
Weinig collectieve moestuinen (alleen in Laken Noord)	Creëren van collectieve moestuinen	Wijkraad (burgerbegroting) met de stad Brussel
Weinig acties rond circulaire economie	<p>Babybibliotheek (GC Nekkersdal): bevordering van ruil en donaties van babyspullen, promotie van de babybibliotheek van Nekkersdal)</p> <p>Aanleg van meer boekenruilkastjes</p> <p>Oprichting van donatiecentra (kleding, fietsen, dierenartikelen, artikelen voor personen met beperkte mobiliteit en/of handicaps (rollator, rolstoelen, krukken,...).</p> <p>Oprichting van "repair cafés"</p>	<p>Wijkraad (burgerbegroting) met de stad Brussel</p> <p>Wijkraad (burgerbegroting) met de stad Brussel</p> <p>Wijkraad (burgerbegroting) met de stad Brussel</p> <p>Brussel stad, Diest netheid</p>

	<p>Oprichting van collectieve composteringpunten</p> <p>Containerpark met donatieruimtes (sorteren van spullen in goede staat voor donatie)</p>	
Netheid en afvalscheiding	<p>Afvalinzameling (betaald of vrijwillig)</p> <p>Meer inzameling van grof huisvuil en plaatsing van openbare containers</p> <p>Aanbrengen van asbakken op de grond</p> <p>Inrichting van openbare vuilnisbakken met roosters (om huishoudelijk afval te vermijden)</p>	Stad Brussel, dienst Netheid

4. Toegang tot de diensten van de stad

Vastgestelde problemen	Acties	Wie?
<p>Gebrek aan loketten</p> <p>Automatisering → minder personeel → meer werkloosheid</p> <p>Digitale kloof</p> <p>Belang van menselijk contact</p>	<p>Heropening van loketten / langere openingstijden</p> <p>Het digitaal behouden, maar niet als enige oplossing en denken aan ouderen, lager opgeleiden enz.</p> <p>Herwaardering van de deskundigheid van werknemers</p>	<p>Stad Brussel</p> <p>Banken</p>
Taalbarrières	Voor het grote publiek beschikbare tolk- en vertaaldiensten	<p>Stad Brussel</p> <p>Sociale tolkdiensten</p>
Omslachtige administratieve procedures	Vereenvoudiging van overheidsdiensten Filialen creëren die de verschillende diensten centraliseren	Stad Brussel



Als vervolg op deze diagnose van de wijk zal aan de leden van de wijkraad worden voorgesteld twee verkennende wandelingen in de wijk te maken, één in de noordelijke zone en één in de zuidelijke zone, om in kaart te brengen wat er in deze zones bestaat (diensten, sociale organisaties, instellingen, enz.) en de reeds geïdentificeerde problemen uit te diepen (met een intersectionele aanpak). Dan kunnen we prioriteiten stellen voor de actielijnen die de leden van de wijkraad voor 2023 willen uitzetten.

Vóór de afsluiting vroeg de PICOL-vereniging de projectcoördinator naar de rol van de verenigingen binnen de wijkraad en hun legitimiteit, aangezien zij niet door de burgers zijn gekozen. Er is gevraagd om een bijeenkomst met de verenigingen om na te denken over hun rol binnen de wijkraad en er zijn al enkele wegen aangegeven: uitwisseling van goede praktijken en methoden voor sociale interventie, projectbeheer, permanente opleiding, verdere analyse, delen van hun sociale netwerk,...

De volgende data voor de wijkraad zijn gepland:

- 22/10/2022: van 14u tot 16u30
- 19/11/2022: van 10u tot 12u30
- 10/12/2022: van 10u tot 12u30 (met eindejaarsdrink)

Waar? Buurthuis Bockstael, Gravin Van Vlaanderenstraat 4, 1020 Laken