



## COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION CONSEIL DE QUARTIER NOH-M

### RÉUNION 2 - 2<sup>E</sup> ANNÉE : 10/07/21

#### Présent.e.s

Patrick D., Tourija, Kyko, Olena, Beyza, Patrick S., Mohamed, Jean Pierre, Dorcy, Pieter, Benoît C., Benoit E. et Constantin.

#### N'a pas pu venir

Ernestine, Ibrahim et Samy

#### Absent.e.s

Kuba, Yaya et Youness.

#### *10 h. - Visite de la Maison du Roi (musée de la ville de Bruxelles)*

#### Quelques idées retenues

1. Un des lieux centraux de la naissance de Bruxelles est la quartier St-Géry.
2. Importance des voies d'eau dans le développement de la ville pour des échanges commerciaux et pour la production de biens.
3. Importance et présence des espaces verts à Bruxelles.
4. La ville se reconstruit et se transforme à la suite de catastrophes et par la volonté des hommes / femmes.
5. La Ville est encore lisible dans son évolution et la transformation de ses différents quartiers.
6. Malgré le développement de la ville, il est possible à travers le temps de lire la présence de 3 mondes : le monde du travail et activité économique, le pouvoir de l'église et le pouvoir laïque et sa bourgeoisie.
7. Densification du bâti et développement de la ville.

#### *11 h. 15 – Rencontre avec l'échevin de la participation, Arnaud Pinxteren*

Remerciement de l'implication des citoyens et association dans ce projet de conseil de quartier. Il s'agit de la deuxième année, le conseil de quartier est encore un outil nouveau qui est en évolution permanente.

Quelques échanges avec l'échevin, notamment sur la perspective du déménagement de l'ensemble de l'administration dans un même bâtiment. Ce regroupement de la plupart des services signifie aussi une nouvelle façon d'accueillir le citoyen, notamment par un seul lieu de guichet et la possibilité d'avoir un compte pour suivre toutes les demandes que le citoyen doit faire à la Ville.



#### CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)



## *Discussion et choix de thèmes prioritaire pour NOH-Mutsaard : pistes de travail pour le Conseil de quartier*

Dans la première année du conseil, les membres ont été invités par la Ville à déterminer 3 thématiques prioritaires pour NOH-Mutsaard. Avec l'entrée dans le conseil au total de 10 nouveaux membres, il est important de voir si ensemble les mêmes priorités se dégagent. Cela permettra par ailleurs de donner le cadre de travail du conseil de quartier.

Pour mener ce travail de réflexion, 11 thèmes sont proposés, liés à l'action de la Ville (ses compétences) : culture / sport, propreté, espaces verts, logement, mobilité, jeunesse, trottoirs / voirie, cohésion sociale, sécurité, emploi / commerces, école.

Pieter accepte d'expliquer le choix par les premiers membres du Conseil de quartier des 3 thèmes. Ces thèmes sont la mobilité, les espaces verts et la cohésion sociale.

### **Retirer les thèmes qui ne sont pas les plus prioritaires**

5 thèmes ont été retirés après quelques discussion dont voici quelques observations retenues :

1. Sécurité : des changements depuis quelques années peuvent être observés, manifestement un effort est fait ; il faut noter pourtant un certain harcèlement vécu notamment aux arrêts de tram et autour des écoles ; noter aussi l'impression qu'une présence de police de proximité manque ; une conclusion : certains de ces problèmes pourraient relever du thème de la cohésion sociale, la sécurité n'est donc pas forcément un sujet prioritaire.
2. Mobilité : problème de congestion, problèmes autour des écoles, quartier enclavé, mauvaise déserte des transports, le thème de la mobilité est un enjeu important.
3. Culture et sport, d'un certain point de vue il y a l'effet du COVID qui a marqué un frein sur ces deux thèmes et que la reprise après le COVID pourrait rendre un élan ; l'infrastructure sportif existe et l'offre appréciable, l'enjeu est de la rendre utilisable par les habitants, il s'agit d'activer le potentiel et il n'est pas forcément utile que le Conseil de quartier y mette une grande énergie / la culture et les sorties (loisirs) peuvent aussi se faire en dehors du quartier, cette « offre » ne doit pas forcément être dans le quartier.
4. Le logement : il y a déjà beaucoup d'investissements publics et privés de logements depuis des années sur NOH, le Conseil de quartier n'a pas besoin de s'y pencher pour appuyer une politique dans ce sens.
5. Propreté : il faut dissocier ce qui relève du travail de la Ville du travail de la Région. La Ville s'occupe du nettoyage des rues, de la levée des poubelles *publiques*, ramassage d'encombrants, le citoyen peut appeler la Ville via un numéro gratuit 0800 901 07 ou par mail à [proprete@brucity.be](mailto:proprete@brucity.be) - [netheid@brucity.be](mailto:netheid@brucity.be)). La Région s'occupe du ramassage des sacs poubelles. En conclusion, le Conseil de quartier n'a pas nécessairement besoin ou de poids pour travailler sur cette question.
6. Emploi et commerce : le besoin d'emploi est évident mais en même temps la Ville n'a pas tous les moyens en mains pour cette politique, toutefois il y a des pistes car c'est lié aux commerces et l'activité économique (potentiel de développement de la zone industrielle – portuaire).
7. Les espaces verts : c'est important de s'y attacher parce qu'il y a de moins en moins d'espaces verts sur NOH et qu'il est important d'être vigilant sur cette disparition des espaces.
8. Ecole : NOH dispose d'un grand nombre d'écoles déjà implantées ou en cours de construction ; le Conseil de quartier ne voit pas en quoi il pourrait avoir une plus-value sur ce thème pour le quartier.
9. Jeunesse : important de prendre en considération les jeunes qui ont aussi pas mal souffert avec le COVID.
10. Cohésion sociale : la question de la relation et la bonne entente entre les gens est un thème important et peut aussi être liés ou répondre à d'autres problématiques.
11. Voirie et trottoir : l'état des trottoirs et des voiries n'est pas un problème majeur pour que le Conseil de quartier y mette son attention.



### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*



Dans cette discussion pour retirer certains thèmes, une manière de réfléchir a été se demander si les efforts déjà existant par la Ville n'étaient pas suffisants. En effet, le Conseil de quartier ne devrait dès lors pas y mettre de l'énergie car son apport ne serait pas d'une grande aide.

Les 5 thèmes qui ont été retirés sont :

1. Propreté,
2. Logement,
3. Trottoirs / voirie,
4. Sécurité,
5. École.

### **Le choix des thèmes importants sur lesquels pourrait travailler le Conseil de quartier**

Dans cette deuxième phase de la discussion, chaque membre devait donner les 3 thèmes qui lui semblaient importants et sur lesquelles pourrait travailler le conseil.

Un point a été ajouté à chaque mention faite par un des membres (12 membres présents), chacun indiquant les 3 thèmes qu'il pensait important à garder :

Thèmes	VOIX POUR
Culture / Sport	4
Espaces verts	4
Mobilité	10
Jeunesse	5
Cohésion sociale	5
Emploi / Commerces	8

### *Conclusion 4 thèmes sont retenus, dont deux sont à égalité*

Comme on le retrouve dans le tableau précédent, 4 thèmes ont reçu le plus de points. Ces thèmes sont classés ici par ordre de préférence, les deux mis en troisième place étaient ex aequo mais pourraient être aussi vu comme liés entre eux :

1. Mobilité,
2. Emploi et Commerces,
3. Jeunesse + Cohésion sociale.

Il est proposé d'organiser des séances d'information sur ces thèmes afin d'alimenter le Conseil de quartier. Avec cette information et documentation, le Conseil pourra se projeter afin de voir ce qu'il peut apporter à la Ville.

### *Réaction du Conseil au compte rendu*

L'association de Parents de l'école fondamentale « à la Croisée des Chemins » qui ne pouvait être présente à la réunion du 10 juillet réagit sur le choix de ne pas avoir retenu l'école comme thématique prioritaire. Elle souligne que l'argument du nombre d'écoles sur le quartier est léger pour ne pas retenir ce thème. La question de l'école va en effet au-delà du nombre, elle inclut notamment l'accompagnement et le soutien aux élèves.



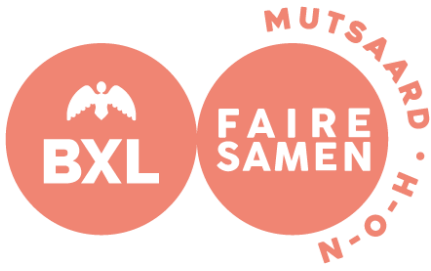
#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)



Il est vrai qu'étant donné que le Conseil de quartier fonctionne sur un an (après quoi il doit être renouvelé), cela limite la possibilité de traiter un grand nombre de sujets. Il était nécessaire de faire un choix. Par ailleurs, la thématique de la jeunesse et de l'emploi est une préoccupation retenue par le Conseil, et ces thématiques touchent nécessairement la question de l'école.



**CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*