



# COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION CONSEIL DE QUARTIER NOH-M

## RÉUNION 8 - 2<sup>E</sup> ANNÉE : 21/05/2022

### Présent.e.s

Adil, Ernestine, Beyza, Salma (remplaçant Youness), Jean-Pierre, Dorcy, Olena, Tourija, Patrick D., Pieter et Iman membres du conseil.

Samy et Constantin de Bruxelles Participation.

Arnaud Pinxteren, échevin de la participation et Ilse membre du cabinet.

### Ne pouvaient pas venir

Benoit E., Kyko, Benoît C., Mohamed et Patrick S.

### N'est pas venu

Yaya.

### Approbation des comptes rendus des réunions du 05/03/2022 et 30/04/2022

Aucune remarque n'est formulée concernant les deux comptes rendus.

### Actions du conseil de quartier pour l'année à venir

#### Rappel travail pour la réunion – moment charnière avant 2<sup>e</sup> année

Depuis plusieurs séances, le travail vise à préciser ce que les membres du conseil de quartier veulent réaliser ensemble. Nous arrivons à la fin de la deuxième année où se posera la question de savoir quels membres continuent encore un an et combien de nouveaux membres devront être intégrés. Définir aujourd'hui les actions à venir vise donc à donner le cadre de travail du conseil. Afin que le fonctionnement du conseil soit bien compris, l'échevin de la participation explique les missions et les tâches concrètes :

Tâches pour le conseil de quartier		
Investir = Budget participatif	Proposer un avis = Consultation	Organiser une action = Initiative
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer sur l'appel à idée</li> <li>• Formuler 1 idée commune et/ou définir comment soutenir d'autres acteurs locaux</li> <li>• Prioriser les idées déposées (filtre citoyen)</li> <li>• Développer l'idée commune en projet et/ou nourrir les idées des citoyens (ateliers méthodologiques)</li> <li>• Communiquer sur la phase de vote</li> <li>• Remettre un avis sur le vote</li> <li>• Accompagner la réalisation des projets (comité de pilotage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'utilité d'un avis par rapport au timing et la phase du projet</li> <li>• Récolter des informations (état de lieu sur le projet)</li> <li>• Vérifier de la faisabilité de l'avis à formuler</li> <li>• Formuler un avis/ des recommandations au Collège</li> <li>• Coorganiser un moment public : le conseil accueille le Collège, qui présente sa réponse à la demande d'avis à l'ensemble du quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le périmètre de l'action</li> <li>• Préciser le besoin pour le quartier que vise l'action</li> <li>• Définir l'objectif de l'action et les conditions de réalisation</li> <li>• Imaginer l'action (atelier créatif)</li> <li>• Préparer / réaliser l'action</li> <li>• Jour de l'action/inauguration = Événement public de sensibilisation dans le quartier, en présence du Collège</li> </ul>

### Questions – réactions



#### VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL

Département Organisation • Departement Organisatie

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmain laan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be



Le renouvellement des membres dans le conseil implique des cycles où se croisent des anciens et des nouveaux membres, où il est difficile de constituer un groupe mais aussi de faire en sorte que chacun puisse être informé. Est-ce que cette situation est prise en compte dans leur mise en place par la Ville ?

Le choix de ne proposer qu'une année de mandat est délibérée car il semblait à la Ville que c'est plus concret pour un habitant de se projeter sur une seule année. L'idée est aussi que certains membres qui restent sur deux ans aident à faire le lien entre ce que le conseil a réalisé et l'arrivée de nouveaux membres.

En considérant les réactions positives des membres, la Ville va voir s'il y a lieu d'ouvrir le débat sur cette durée et le nombre possible de renouvellements.

Profitant de la présence de l'échevin, un membre rappelle les discussions sur la présence du conseil de quartier à la réunion publique avec le Collège et le regret qu'il n'a y ait pas eu une place plus claire donnée au conseil à cette réunion et qu'il n'y ait pas eu un retour du Collège aux souhaits du conseil.

C'est vrai qu'on a changé ou adapté cette présentation du conseil de quartier lors de la réunion publique. Le cabinet et Bruxelles Participation ont eu le sentiment d'avoir difficile à rassembler les questions du conseil pour la réunion publique et permettre d'y répondre tout en ayant des habitants venus poser leurs questions. En fait, on ne s'est pas senti assez prêts pour cette réunion, ou en tout cas pas à temps pour que cela se passe autrement et permette une meilleure mise en valeur du conseil. Il est clair que c'est important de donner plus de visibilité du conseil auprès des habitants et du collège à ce type d'occasion ; ceci est un point à faire attention à de futures réunions.

### **Confirmer les besoins**

Avant d'aller plus avant des les idées d'actions ressorties de la précédente réunion du conseil, il est proposé de discuter des besoins sur lesquels fonder la direction du conseil. Un travail en 3 sous-groupes est proposé pour que les membres s'expriment à nouveaux sur les besoins pointés.

#### **Mobilité**

- Rendre le quartier convivial et agréable à vivre
- Améliorer la sécurité de tous les usagers
- Réduire la pollution de l'air

#### **Cohésion sociale jeunesse**

- Les jeunes manquent d'activités pour réaliser ce qu'ils voudraient
- Manque de lieux activités pour les jeunes
- Manque de liens entre les générations et les "sous-quartiers"

#### **Politique générale et développement**

- Construire le quartier avec les habitants : afin d'avoir leur expertise et leur adhésion
- Garder / protéger des espaces verts
- Avoir l'assurance que la "Ville" veut associer les habitants dans ses politiques

### **Retours des discussions du groupe 1**

Concernant la mobilité, les besoins exprimés restent partagés mais on signale qu'il va y avoir encore beaucoup de changements à venir pour le quartier. Cela dit, ces besoins sont aussi très généraux et il est difficile de voir ce que le conseil de quartier peut y faire concrètement.

Concernant la cohésion sociale, la question qui s'est posée est de savoir s'il manque d'activités ou de lieux ou s'il y a un manque d'information des habitants. L'information est certainement insuffisante et il est évident qu'elle devrait être amplifiée.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – [org.particip@brucity.be](mailto:org.particip@brucity.be) - [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)*



Un autre questionnement du groupe est de savoir s'il ne manque des activités que pour les jeunes. Est-ce qu'il n'y a pas un manque pour tous les habitants ? Cela dit, il faut aussi préciser de quelles tranches d'âge on parle quand on dit « jeunes ». En effet, l'impression est qu'il y a assez d'activités pour les « petits ». On doit donc préciser peut-être que derrière les jeunes dont il question on pense à des tranches d'âges de plus de 16 ou 18 ans.

Concernant le besoin espaces vert, le groupe a aussi évoqué le respect des espaces verts existant dans le comportement des citoyens au quotidien. On observe beaucoup de stationnement sauvage qui détruit les espaces verts. On signale aussi que souvent les propriétaires des coins verdurisés n'entretiennent pas leurs espaces (p. ex. des propriétaires n'élaguent pas les arbres ou buissons qui alors obstruent le passage sur les trottoirs). Une autre question qui se pose est de savoir si les espaces verts sont assez connus. Car si on parle de manque ou de préserver des espaces, il est possible aussi qu'on n'ait pas une vision claire de l'existant.

### **Retours des discussions du groupe 2**

Le groupe précise pour la mobilité qu'il s'agit bien de la sécurité de tous les usagers.

Concernant la cohésion, le groupe pointe qu'il manque principalement des espaces qui permettraient d'apporter plus de convivialité et des rencontres avec les différents quartiers.

Sur la politique générale, il souligne qu'il faut trouver des façons d'augmenter l'information et ainsi l'adhésion à des projets. Un projet doit être pensé dans un processus comme dans la culture avec trois grandes phases : préproduction, production et post-production.

### **Retours des discussions du groupe 3**

En matière de cohésion, le groupe pense qu'il y a notamment un besoin de faire connaître les clubs sportifs. La question est de savoir comment les faire connaître, mais aussi d'abord de pouvoir les répertorier. On connaît peut-être les lieux d'infrastructure mais on ne connaît pas bien les clubs qui les utilisent et qui proposent des activités.

L'offre n'est pas assez connue, or cela permet en effet de faire se rencontrer des publics différents.

Mais quelles sont les demandes ou besoin en matière sportive pour les jeunes ? Le mini-foot est très demandé et le club existant doit aller en dehors de NOH pour trouver des lieux où pratiquer ce qui rend l'exercice de ce sport très difficile. Il y a aussi une demande d'avoir un club de boxe dans le quartier.

Il serait pertinent d'informer les gens et notamment les jeunes par le support vidéo. Et peut-être de mener un sondage pour mieux appréhender les attentes.

En matière de pollution, le groupe exprimer le besoin de simplement diminuer la circulation.

### **Présentation des actions proposées par le conseil et de propositions par la Ville**

Partis des propositions d'actions par les membres lors de la réunion du 30 avril, Bruxelles Participation et le cabinet de la Participation ont jugé ces propositions trop larges et que dans le dialogue entre le conseil et la Ville, il était judicieux de voir quels liens pouvaient être faits entre ces idées et la réalité ou l'action ou les projets de la Ville. C'est ainsi qu'il est présenté au conseil cet effort d'aller plus loin dans le concret en alimentant les idées par référence à ce qui se fait à la Ville. L'objectif est de faire émerger des actions très concrètes qui contribuent à des petites avancées vers les objectifs plus larges du conseil de quartier. En réalisant des actions concrètes, cela permettra aussi aux membres de se sentir plus en groupe et plus ensemble dans l'action du conseil.



#### **CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be*



### Thème : Cohésion sociale

Actions imaginées à la réunion du 30/04	Proposition de la Ville pour concrétiser les premières idées
Habitants jusqu'au bout dans un processus de participation	Le conseil analyse la consultation Versailles avec la Ville. Il en retire un enseignement sur la « traduction technique » de l'input des habitants – Propose une sorte de modèle pour de futurs processus.
	Expliquer / utiliser les échelles de la participation - voir comme utiliser cette échelle comme outil de communication.
Subside aux associations pour organiser plus d'événements intergénérationnels	Le Conseil fait le lien avec d'autres conseils consultatifs (seniors ?) – essaye de mettre en œuvre cette idée avec d'autres acteurs. (Décloisonner les dispositifs participatifs).
Subside aux associations pour organiser concours, événements sportif ou culturels	Subside de participation : appel aux comités de quartier et autres collectifs / soutien de fonctionnement. – Le Conseil informe les associations sur ce subside.
	(Réunir l'information de tous les subsides de la Ville sur une page (plateforme fairebruxelles.be/soutien))
	Le Conseil rencontre les échevin.es concerné.es pour comprendre les modalités et discuter d'adaptations
	Le Conseil de quartier soumet des recommandations au Collège
Revoir et uniformiser les subsides de la Ville pour des soutiens plus « réactifs »	Le Conseil de quartier imagine une action avec le soutien de Bruxelles Participation
	Le Conseil rencontre les échevin.es concerné.es pour comprendre les modalités et discuter d'adaptations

### Thème : Politique générale et développement

Actions imaginées à la réunion du 30/04	Proposition de la Ville pour concrétiser les premières idées
Suivre de près le master plan Petit Chemin Vert – Préciser le rôle Conseil de quartier	Le Conseil (certains membres) propose à la Ville des précisions sur le rôle du Conseil dans ce master plan (cela peut s'organiser en groupe de travail que valide le Conseil)
	Le Conseil « rédige » un « modèle » sur le fonctionnement dans le cadre de ce type de processus (futurs) : définir la place des conseils ou des habitants.
Rester attentifs à tous les projets d'urbanisation.	Le Conseil rencontre soit l'échevine de l'urbanisme ou un directeur de l'urbanisme pour comprendre l'organisation des enquêtes publiques et imaginer des pistes concrètes pour améliorer.
Rencontrer d'autres conseils de quartier (bonnes pratiques)	Le Conseil coorganise avec la Ville la rencontre des Brusseleirs II (en 2023) ? - Attention veiller à ne pas "intellectualiser" le débat
	Phase intermédiaire à une telle rencontre : mettre en contact entre associations pour préparer rencontre des Brusseleirs II.
	(Faire connaître les conseils de quartier auprès des services de la Ville sur l'intérêt de les consulter)
Rencontrer le Collège sur certaines thématiques communes aux Conseils	Le Conseil rencontre le Collège sur les thématiques qui ressortent de la rencontre avec d'autres Conseils



#### CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD

Neder-over-Heembeek - Mutsaard

Bruxelles Participation • Brussel Participatie

Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel

T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be



Suivi des projets du Budget participatif (Wannecouter, investissement Chemin Vert, panneaux d'information)	
--	--

**Thème : Mobilité**

<i>Actions imaginées à la réunion du 30/04</i>	<i>Proposition de la Ville pour concrétiser les premières idées</i>
Réunions avec parents, directions d'écoles, la police et Bravo : proposer des solutions	Le Conseil rencontre le bureau d'étude et le cabinet concerné pour informer sur plan écoles "rues scolaires" et voir quel apport peut avoir le Conseil (ex. Wannecouter)
Réunions avec la police, des asbl, le Gracq pour constater difficultés entre vitesse et mobilité douce	Le Conseil réalise une carte des points noirs et rencontre l'échevin concerné pour en discuter
Constituer un point d'information ou de relais sur les gros projets	Relier cette proposition à l'installation d'un Ombudsman et l'ouverture d'un local près de la place Peter Benoit transformé en point d'info pour toute la période des travaux du tram
	Le Conseil propose des pistes pour rebondir dans le projet de panneaux d'information du budget participatif – et il suit le projet
Impliquer la police et les acteurs de terrain lors des réunions du conseil	Le conseil fait un lien avec le projet du budget participatif café citoyen (15/06) – et rencontre les acteurs impliqués du quartier pour se faire connaître comme outil de consultation
Simplifier l'usage des voies maritimes	??

Des discussions qui ont eu lieu au cours de la réunion, ressortaient deux autres pistes d'actions :

1. Améliorer l'information dans l'offre sportive. Cela suppose d'abord de premièrement répertorier tous les lieux où il y a des infrastructures, puis de repérer les clubs et enfin proposer une manière d'informer l'information, notamment via des vidéos. Patrick D. s'engage à effectuer les recherches nécessaires pour proposer déjà une liste des lieux sportifs.
2. Dresser une liste de locaux vides pouvant être utilisés par des associations ; avec cette liste un deuxième travail consistera à identifier les propriétaires afin de pouvoir entamer des démarches pour envisager l'occupation des locaux.

*Annulation de la réunion de juin et programme pour les mois à venir avant septembre*

La réunion qui avait été programmée en juin est annulée.

L'ensemble des propositions d'actions sont nombreuses. Il est difficile en une seule séance pour les membres de pouvoir bien les avoir en tête et peut-être même de les comprendre. Il est donc impossible que les membres puissent faire un choix judicieux d'action. Un sondage via internet et par téléphone sera proposé par Bruxelles Participation pour que les membres puissent se prononcer. Bruxelles Participation veillera à réécrire les propositions afin de les rendre plus claires.

La prochaine réunion sera organisée au mois de septembre.



**CONSEIL DE QUARTIER • WIJKRAAD**

*Neder-over-Heembeek - Mutsaard*

*Bruxelles Participation • Brussel Participatie*

*Boulevard Émile Jacqmain 19, 1000 Bruxelles • Émile Jacqmainlaan 19, 1000 Brussel*

*T. 02 279 21 30 – org.particip@brucity.be - www.bruxelles.be • www.brussel.be*